



Nettverksarbeid: samarbeid og samhandling

Registrering av nettverksarbeid: en prosessindikator for kvalitet i psykisk helsetjeneste

Karina Sebergesen og Heidi Susann Emaus 241016

Kvalitetsarbeid knyttet til akuttpsykiatri=

- Samspill
- Samkjøring
- Samordning
- Samtidighet
- Sammenhengende tjenester

SAMMEN

Samhandling og samarbeid er helsepolitikk

- Pårørende en ressurs. Veileder (2008)
- Nasjonalfaglig retningslinjer for utredning, behandling og oppfølging av personer med psykoselidelser(2013)
- Sammen om mestring. Veileder i lokalt psykisk helsearbeid og rusarbeid for voksne (2014)
- Primærhelsetjenestemeldingen 2014-2015
- ...Å bedre skal det bli. Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring i sosial- og helsetjenesten (2005)
- Distriktpsykiatriske senter- med blikket vendt mot kommunen og spesialiserte sykehusfunksjoner i ryggen (2006)

Samtale sammen - Nettverksarbeid

Erfares som virkningsfulle og meningsfulle for brukere, familie og helsepersonell

Referanser:

Helsedir. 2008; Pårørende- en ressurs

Helsedir. 2014; Sammen om mestring

Seikkula et al 2006; Five-year experience of first episode nonaffective psychosis in open-dialogue approach

Holloway 2009; The Valdres project: A study of perceptions and experiences with network meetings, including mental health clients, social network members and professional staff members

Modeller for praksis

Relasjons- og nettverksarbeid

Nettverksmøter

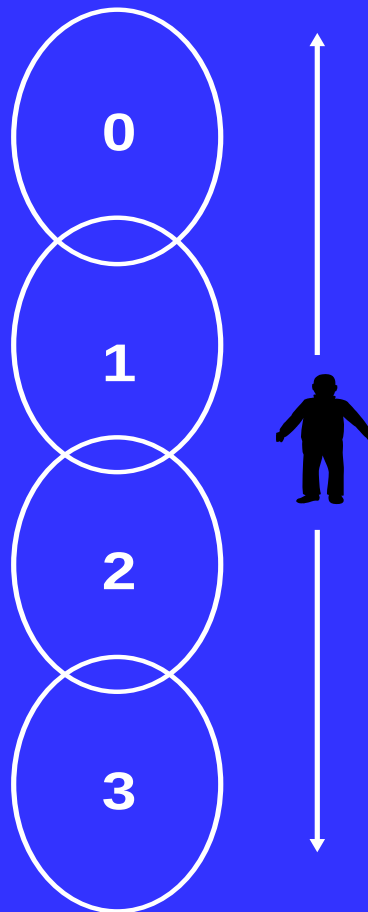
Åpen dialog tilnærming

Ansvarsgruppemøter

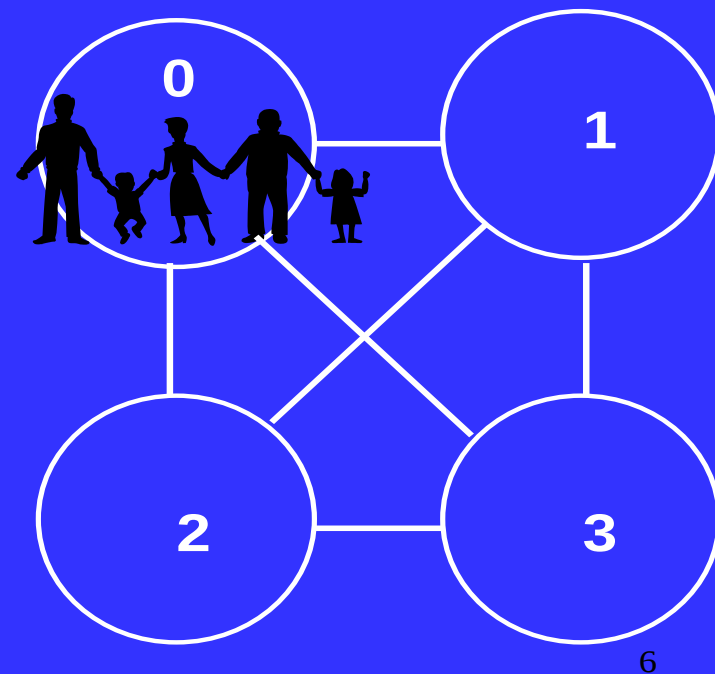
Behandlingsmøter

Viser til funn fra gjennomgang av litteratursøk og forskningslitteratur ytterligere beskrevet i artikkelen: «Nettverksarbeid-gjøres det? Registrering av nettverksarbeid som en kvalitetsindikator i psykisk helsearbeid», TPH nr. 1-2, 2016»

BEHANDLINGS- KJEDE



BEHANDLINGS- NETTVERK



Kvalitetsindikatorer

Formål:

Støtte til intern kvalitetsforbedring

Helsepolitisk styring

Virksomhetsstyring

Og også for brukere for å sammenligne tjenestenes standard ved valg av yter eller tjenestested

Tre ulike kvalitetsindikatorer

Struktur

Prosess

Resultat

Lokal registrering: prosessindikator

- Beskriver konkrete aktiviteter i pasientforløp
- Behandlingsintervensjon
- Innenfor for eksempel: forebygging, diagnostikk, behandling, pleie, rehabilitering eller kommunikasjon

Indikator kan utvikles på grunnlag av

Referanseprogrammer

Kliniske retningslinjer

Prosessindikator

Uttrykker om pasienten har mottatt de ytelser som de bør i henhold til referanseprogrammer(veiledere) eller retningslinjer

Våre spørsmål om egen praksis

Ved våre avdelinger er samarbeid og samhandling ivaretatt gjennom nettverksarbeid som ett tilbud i behandlingen

I enhetene; ambulant akutteam for voksne, akuttpost for voksne og en døgnenhet ved DPS for voksne startet undring og spørsmål om behandlingen hadde den kvaliteten ledelsen og fagpersoner ønsket å tilby

Spørsmålene var:

- Gjør vi det vi sier at vi gjør av nettverksarbeid?
- Tilbys brukerne et nettverksorientert behandlingstilbud?
- Har nettverksarbeid samme form og innhold i de ulike enhetene?



Hva registreres?

- Hvert enkelt behandlingsforløp for hver bruker
- Er det invitert til nettverksarbeid?
- Hvem er invitert?
- Er nettverksmøtet avholdt?
- Hvor er det avholdt?
- Hvis ikke invitert, hvorfor ikke?
- Hvis møtet ikke er avholdt, hvorfor ikke?

Definisjon av nettverksarbeid

Nettverk: med nettverk menes den som pasienten definerer som betydningsfulle i sitt nettverk. Dels opp i privat (familie, venner, naboer) og offentlig nettverk (fagpersonell, andre)

Nettverksarbeid: Her forstått som et formelt planlagt møte med pasient, behandler og privat nettverk og eller offentlig nettverk. Det er ikke nødvendig at alle av nettverket er tilstede samtidig. Eksempel: ett møte som også inkluderer mor og fastlege er et møte med nettverket.

Nettverksarbeid er samarbeid og samhandling mellom de ulike deltakerne i nettverket og baseres på gjensidig og likeverdig dialog mellom deltakerne

Nettverksarbeid

- Blir iverksatt av behandler i samråd med brukeren
- De tar initiativ til og inviterer til møtet
- Møtet finner sted der det er mest hensiktsmessig for brukeren
- Kan finne sted en eller flere ganger
- Hos oss er arbeidet basert på kunnskap utviklet om reflekterende prosesser og åpen dialog



Kvalitetsindikator:

«Bruk av nettverksarbeid ved Psykiatrisk senter for Tromsø og omegn»

Dato for utskrivning/avslutning av behandling: _____ Navn: _____

Personnummer (11 siffer):

Ansvarlig behandler: _____ Eventuell ko-behandler: _____

Forløpstype: ☐ Poliklinisk ☐ Sengepost ☐ Begge

Type enhet: ☐ Akuttteam ☐ Akuttpost Tromsø
☐ Voksenpsykiatrisk pol. ☐ Døgn 1 Tromsø
☐ Ambulant rehab. team ☐ Døgn 2 Tromsø
☐ Annet ☐ Døgn Storsteinnes

1. Har det vært invitert til samarbeid med nettverket?

2. Har det vært avholdt møte med nettverket?

3. Hvis svar «ja» på spørsmål 2, hvor ble møtet avholdt?

Møtet ble avholdt på sykehus

Møtet ble avholdt et annet sted

4. Hvis svar «nei» på spørsmål 1

Pasienten ønsker ikke

Nettverk ønsket ikke

Ikke hensiktsmessig

Pasienten har ikke dette nettverket

Behandlingstilbud av for kort varighet

Privat nettverk		Profesjonelt nettverk					
Familie og venner		Fastlege		Kommunale tjenester		Andre tjenester*	
Ja	Nei	Ja	Nei	Ja	Nei	Ja	Nei
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

5. Hvis svar «nei» på spørsmål 2

Pasienten ønsker ikke

Nettverk ønsket ikke

Ikke hensiktsmessig

Pasienten har ikke dette nettverket

Behandlingstilbud av for kort varighet

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

* Eksempler på andre tjenester kan være: stiftelser, private omsorgstjenester, privatpraktiserende, Studentrådgivninga, trossamfunn.

Veileder til skjema

Formål

Registreringen «Bruk av nettverksarbeid ved Psykiatrisk senter for Tromsø og omegn» er foreslått som en kvalitetsindikator ved UNN HF. Formålet er å sikre kvaliteten på behandlingen. Hensikten er å få oversikt over i hvilken grad nettverksarbeid benyttes i behandlingen i sengepost og i poliklinisk/ambulant tilbud. Deltagelse fra pasientens private nettverk (familie, venner) og offentlige nettverk (fagpersonell, andre) er ønskelig i behandling og graden av deltagelse måles som en indikator på god kvalitet i behandling. Registrering i kvalitetsarbeidet krever ikke samtykke fra den enkelte pasient.

Inklusjonskriterier:

Alle pasienter som gis et behandlingstilbud.

Ekklusjonskriterier:

For alle:	Telefonkonsultasjoner
Akutteam Tromsø:	Innkomstvurderinger/mottak og tilsyn ved somatiske avdelinger <u>uten</u> videre behandlingsforløp ved Akutteamet.
Døgn 1 Tromsø:	Brakerstyrte innleggelser

Definisjoner og forklaringer:**Nettverk:**

Nettverk deles opp i privat (familie, venner, naboer) og offentlig nettverk (lærer, fagpersonell). Med nettverk her menes den pasienten oppgir som sitt nettverk og/eller som er berørt av at pasienten er blitt syk.

Nettverksarbeid:

Her forstått som et formelt, planlagt møte med pasient, behandler og privat nettverk og/eller offentlig nettverk. Det er ikke nødvendig at alle av nettverket er til stede samtidig. Eksempel: Et møte som inkluderer mor eller fastelege er et møte med nettverket.

Praktiske opplysninger

Det gjøres en registrering per pasient ved avsluttet poliklinisk behandlingsforløp og ved avsluttet sengepost-opphold. Det betyr at samme pasient kan ha flere registreringer.

Helseregister Psyknett: Registrering av skjema

PsychNett - Internet Explorer
http://helseregister.no/psychnett/mce.jsp

FI Redger Vis Favoritter Verktøy Hjelp

UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAY-NORGE UNIVERSITETSHOSPITAL

HELSE + NORD

Logget inn på Universitetssykehuset Nord-Norge HF som Bomstad

Start Administrere Søk Hjelp Meldinger Logg ut

Personnummer : 13116900216 | Navn : Line Danser | Kjønn : Kvinne | Alder : 45 år

Dette forløpet

Type	Pasientinfo	Registreringsdato	Forløp	Poliklinisk	Sengepost
Sengepost		2015-11-10 09:47:37.0	✓	—	

Sengepost

Utskrivelsesdato

Ansvarlig behandler (Fornavn Etternavn)

Eventuelt, ko-behandler(e)

Type enhet

Privat nettverk

Har det vært invitert til samarbeid med det private nettverket?

Har det vært avholdt møte med det private nettverket?

Profesjonelt nettverk

Fastlege

Har det vært invitert til samarbeid med fastlege?

Har det vært avholdt møte med fastlege?

Kommunale tjenester

Har det vært invitert til samarbeid med kommunale tjenester?

Har det vært avholdt møte med kommunale tjenester?

Andre tjenester

Har det vært invitert til samarbeid med andre tjenester?

Har det vært avholdt møte med andre tjenester?

Kommentar og status

Internkommentar for kontorarbeider

Ferdigstille skjema? ☐

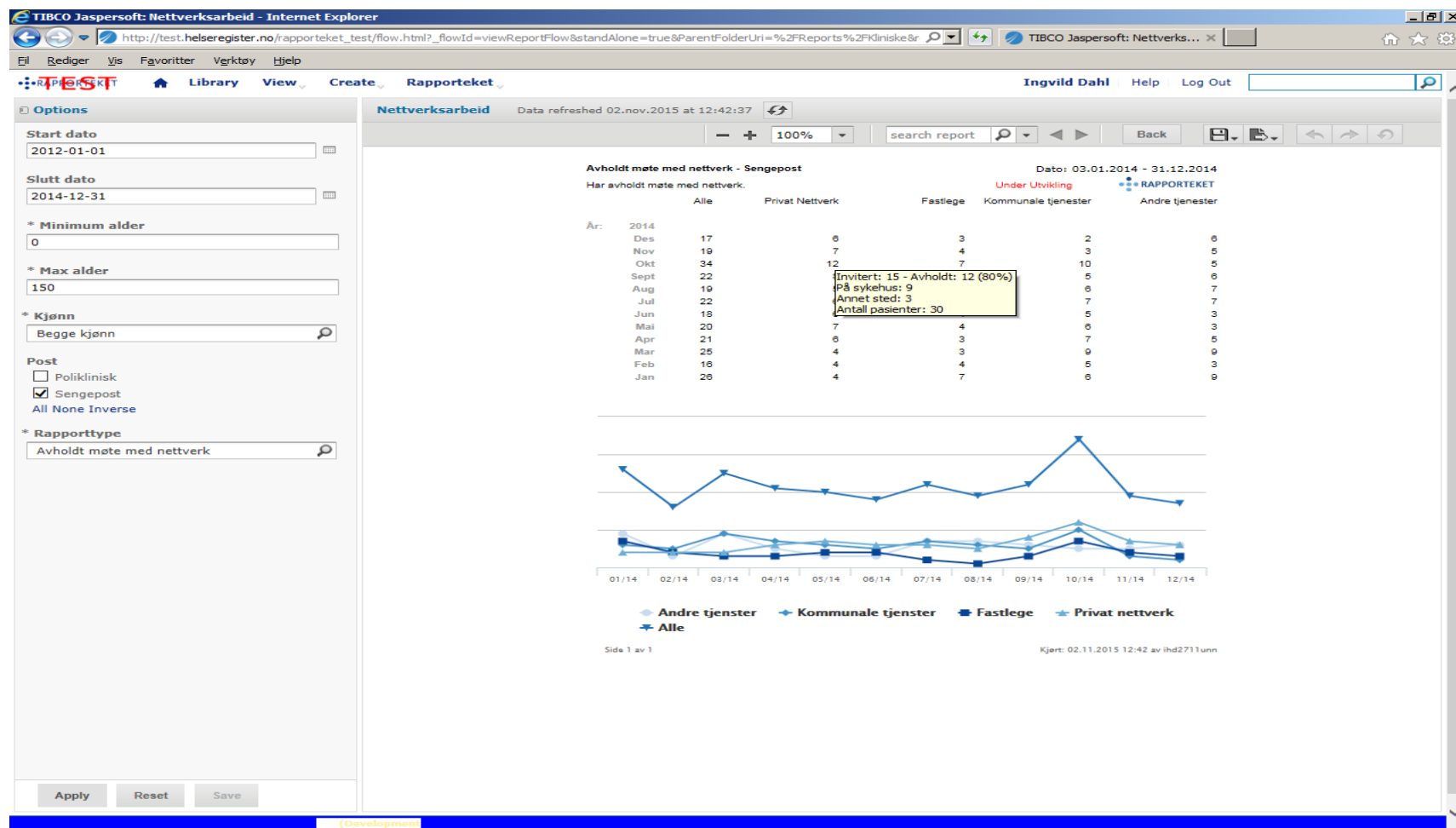
Forrige Avbryt Lagre Neste

Sist lagret av Marie Bomstad den 05.11.2015 14:16:53.

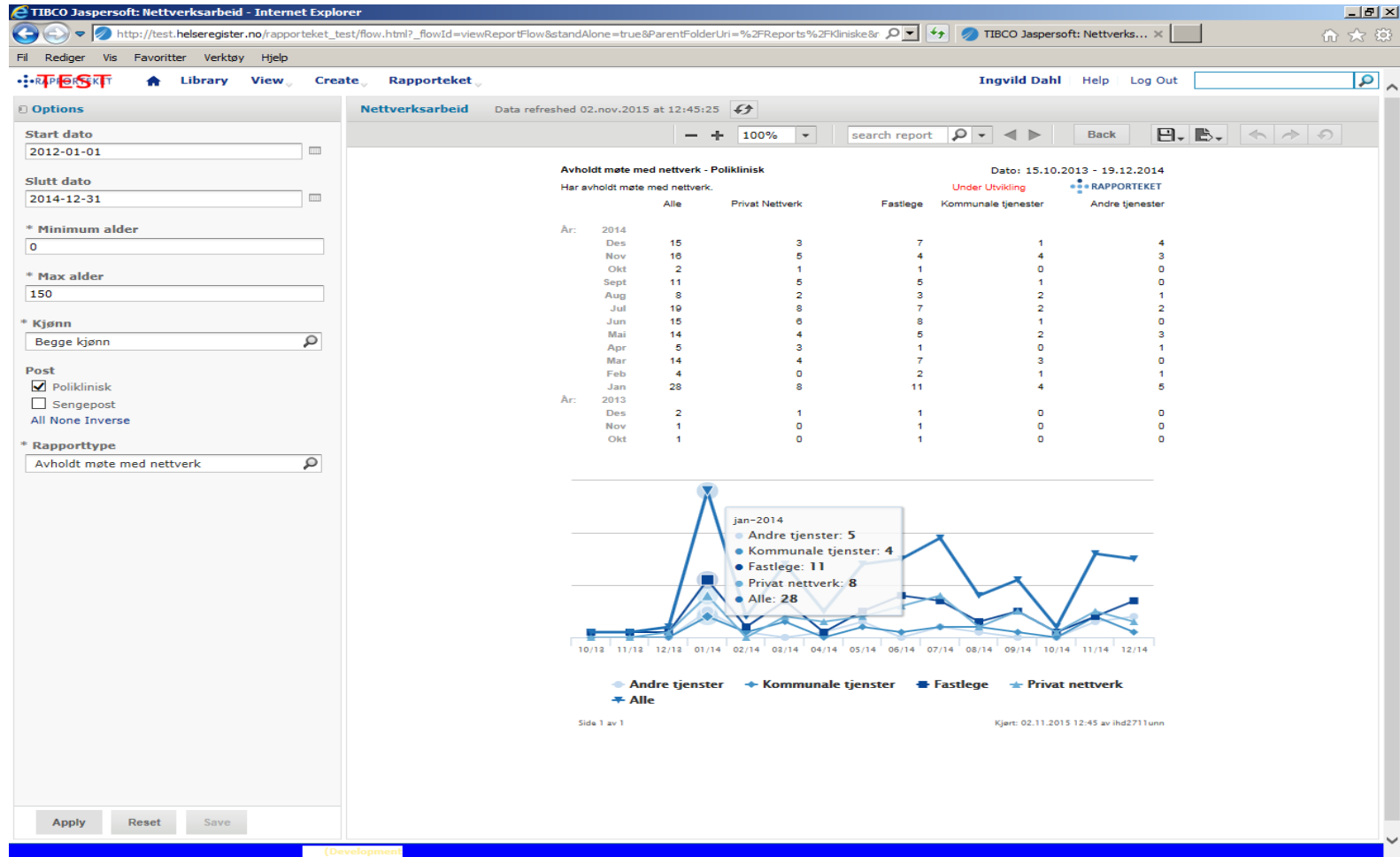
PsychNett Register for nettverksarbeid i psykiatri

Copyright © 2013 Helse-Nord IKT

Resultater: Rapporteket, sengepost



Resultater: Rapporteket, poliklinisk



Helseregisteret Psyknett

Potensiale:

Informerer pasient, pårørende, helseforetak om behandlingstilbudet, gir informasjon til kommunale helsetjenester, fastleger og øvrig tjenestetilbud om grad av samarbeid og samhandling

Nasjonal bruk av Psyknett

Mulighet for å utvikles til en prosessindikator

Viser om vi er sammen 😊



Artikkel:

Emaus HS, Sebergesen K, Dahl Hegstad I. (2016)

Nettverksarbeid-gjøres det ? Registrering av nettverksarbeid som en kvalitetsindikator i psykisk helsearbeid.

Tidsskrift for Psykisk Helsearbeid, 13, 1-2, 97-106. Universitetsforlaget.

Doi;10.18261/issn.1504-3010-2016-01-02-11