

SAMHANDLING OM DE AKUTTPSYKIATRISKE TJENESTER: Fra ensidighet til gjensidighet

akuttnettverkets samling 24. og 25. oktober 2016 Holmen
Fjordhotell

For ledere, fagutviklere, klinikere og andre som ønsker å
bidra til kvalitetsforbedring av akuttpsykiatriske tjenester.

Torfinn Hynnekleiv, leder for Akuttnettverket

DAGENS SAMHANDLINGSSITUASJON:

«Gruppeintervjuer av ansatte i psykisk helsevern viser at tjenestene oppleves som mangelfulle.

Institusjonene trenger bedre kjennskap til hverandre og anerkjennelse av hverandres kompetanse og begrensninger.»

Fra ensidighet til gjensidighet

Samhandling om pasienter med langvarige og sammensatte behov

Lars Johan Danbolt

Sykehuset Innlandet HF og Det teologiske Menighetsfakultet

Knut Hestad

Sykehuset Innlandet HF og Høgskolen i Hedmark

Kari Kjøsberg

Sykehuset-Innlandet HF

Ann-Mari Kvalvik

Sykehuset-Innlandet HF

Torfinn Hynnekleiv

Sykehuset Innlandet HF og FOU-avdeling Psykisk helsevern, Ahus

Kontakt lars.danbolt@sykehuset-innlandet.no

Gruppeintervjuer av ansatte i psykisk helsevern viser at tjenestene oppleves som mangelfulle. Institusjonene trenger bedre kjennskap til hverandre og anerkjennelse av hverandres kompetanse og begrensninger.

(Eksempler på)

SAMHANDLINGS-SPØRSMÅL:

- Hvordan få til en sammenhengende **tjeneste** for den enkelte bruker (Den organisatoriske oppdeling med spesialisthelset**tjeneste** og kommunale **tjenester** sjeldent vesentlig.)
- Hvordan få til tverrfaglige **tjenester**?
- Kommunenes økte forpliktelser – hva slags følger for spesialist–helset**tjenesten**?
- Hvordan skape sammen en lærende **tjeneste**?

SAMHANDLING – EN TJENESTE

- Helse-tjeneste - engelsk: Service
- Å tjene: Tjene hva? Tjene hvem?
- Fortjeneste: Ære og fortjeneste - eller økonomisk fortjeneste - for hvem?
- Målet er å skape wow-faktoren: **FOR en tjeneste!** – for bruker/pasient – for hverandre!

SAMHANDLING SOM GJENSIDIGHET

Hvorfor så langt og vanskelig om gjensidighet?

Så kort og komplett kan det sies:

Alt dere vil at andre skal
gjøre mot dere, skal også
dere gjøre mot dem.

Resten er KOMMENTARER!

P'ene våre - og samhandling **denne** gangen

Program:

Plenum/**P**aralleller

Pauser:

Pusterom/**P**rating/**P**rosjekter/**P**oster

Akuttnettverket.no

- **Ledelse og sekretariat:** FOU-avdeling psykisk helsevern Ahus
- **Rådet:** gir råd og deltar i arbeid med prioriteringer, strategier og beslutninger, program:
 - 9 fra tjenestene (akuttavd/akutteam/akuttenheter for ungdom)
 - 6 brukerrepresentanter (Mental helse, LPP, Voksne for barn)
- **Styringsgruppe:** fra de regionale helseforetakene, brukerrepresentanter, og observatører fra Hdir og PHV Ahus
- **Nettverket:** Prosjektene – Holmen-samlingene – kommunikasjonen med hverandre NB:Nettsiden!

Suppleringsvalg til Rådet

Barn/Unge:

Sonja Grønås, St. Olavs Hospital

Voksenavd:

Åmund Fidjeland, Sykehuset Østfold

Presentasjon av rådet

Akuttavdeling voksne:

- Åmund Fidjeland, Sykehuset Østfold
- Erling Moldal, Lovisenberg diakonale sykehus
- Nils Håvard Dahl, Helse Nord-Trøndelag

Akutteam voksne:

- May Kristin Sæther, Helse Førde
- Øyvind Watne, St. Olavs Hospital
- Hege Gulliksrud, Sykehuset i Vestfold

Barn og unge:

- Sonja Grønås, seksjonsleder, St. Olavs hospital
- Georg Reinhardt, Helse Fonna
- Magnus Sjøstrand, Sykehuset Østfold

Presentasjon av Rådet

Brukerrepresentanter:

Mental Helse Norge:

- Martine Antonsen
- Gunn Helene Kristiansen

LPP:

- Borghild Spiten Mathisen
- Anna Margrethe Andersen

Voksne for barn:

- Anders Skuterud
- Turid Foss

KOMMENDE FOKUSOMRÅDER/PROSJEKTER

Ferdigsstilte prosjekter www.akuttnettverket.no :

Akuttnettverket 2009-2015:

Utfall av behandling ved akutteam 2016:

Kommende prosjekter:

Styringsgruppa, Leder, Rådet har sine meninger, men svært mottakelige for ønsker og ildsjeler!

Eksempel på et ønske:

Pålitelige og klinisk relevante driftsdata (inkl. tvangsdata), osv. osv. ...,

...,

Si fra!

Kvalitetsutviklingsprosjekter - pågående

- Måling av skjerming. Torleif Ruud m fl.

- Lærende nettverk om kvalitetsstandarder
(gjensidige besøk, selv/kollega-evaluering m.m.)

a) Barn/Unge. 6 enheter. Siste fase. Simon
Wilkinson

Herunder: Oversikt over BUP-akuttenheter. Georg Reinhardt

b) Voksne. 4 enheter. Åmund Fidjeland

Kvalitetsutviklingsprosjekter - NYHETER

- Klinisk simulering (trening) som læringsmetode. Torfinn Hynnekleiv
- Organisering av ø-hjelpstilbud for voksne med psykiske helseproblemer. Erling Moldal

Organisering av ø-hjelpstilbud for voksne med psykiske helseproblemer

Akuttnettverket

- Kartlegge eksisterende organisering
 - Selvutfyllingsskjema til alle HF
 - Litteraturgjennomgang
 - Kunnskapssenteret?
 - Presenteres på samling april 2017
-
- Kontakt: Erling.Moldal@lds.no

Akuttnettverket

Kunnskapsspredning og erfaringsdeling

Postere

Veileder i akuttpsykiatri er et hjelpemiddel for leger i møte med akuttpsykiatriske pasienter i sykehus.

I appen får du en kort oversikt over:

- de fleste tilstandene man møter
- psykofarmaka
- juridiske forhold

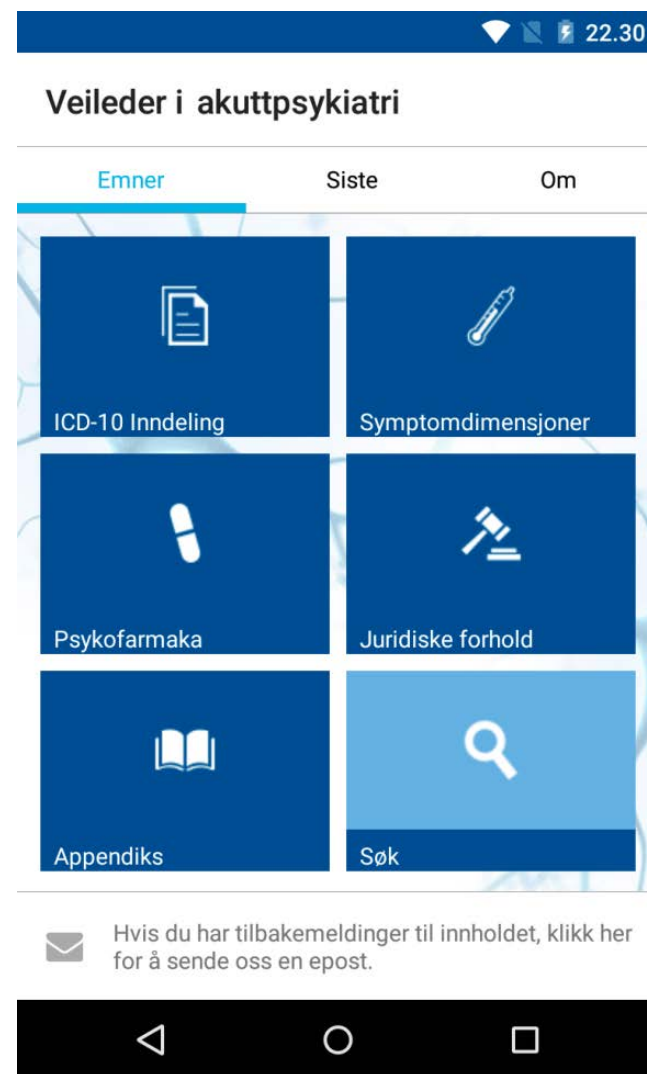
Du kan laste ned appen på:



Samarbeidsprosjekt:



Kontaktperson: Marianne S. Kvamsdahl, Ahus





BEHOV FOR ØKT *gjensidig* KUNNSKAP!

Om samhandlingsnøkklene mellom kommune, DPS og sentralsykehus



Utarbeidelse av poster: Torfinn Hynnekleiv, Anett Dokken, Wencke Gamme, Breda Sangnæs, Ingunn T. Berg, Ann-Mari Kvalvik, Anne Hveem Haug, Jørn Isaksen, Lars Danbolt (Reinsvoll, nov 2013). Prosjektleder: Torfinn Hynnekleiv (torfinn.hynnekleiv@sykehuset-innlandet.no).

Østre Toten kommune ved rus- og psykiatritjenesten, fastleger og NAV

Sykehuset Innlandet ved Akutt/Subakutt-poster ved Reinsvoll og DPS Gjøvik

Mål: GJENSIDIG OG LIKEVERDIG faglig samarbeid mellom aktørene etter optimale samarbeidsnøkler.

Vårt prosjekt har tre hovedarbeidsområder: 1) Oppnå kunnskap om psykiatriske rehabiliteringspasienter, 2) Felles aktørkompetanselæring og 3) Praktiske samhandlingsnøkler: Gode forløpsmodeller og økt GJENSIDIGHETSKUNNSKAP!

1) Klinisk-empirisk basiskunnskap

Ved å få mer empirisk kunnskap om mennesker med langvarige og sammensatte behov for tjenester innen det psykiske helsevern, samt aktørene fra de ulike "nivåene" i dette tjenesteapparatet, vil vi kunne belyse hvordan samarbeidet oppleves og hva som er viktige faktorer ved god samhandling, sett ut i fra et helhetlig perspektiv. Dette oppnår vi ved:

Kliniske intervjuer av psykiatriske rehabiliteringspasienter om deres helse, livskvalitet og bruk av samhandlende helsetjenester.

To fokusgruppstudier^{*)} av aktørene som er involvert i samhandlingen rundt psykiatriske pasienter med langvarige og sammensatte behov.

2) Felles fagkompetanseinnlæring

Økt felles teoretisk praktisk kompetanse, innsikt og forståelse av hverandres arenaer gir muligheter for bedret samhandling.

Vi har derfor gjennomført **hospitering** i kommune og sykehus samt felles undervisning.

Fellesundervisning for de samarbeidende fagfolk i kommune, DPS og sykehus om særlig:

- Utvikling av spesifikk samhandlingskompetanse i fellesskap
- Bruk av felles kliniske kartleggingsverktøy (Mini+, Audit/Dudit o.a.)
- 40 timers kurs kognitiv terapi ved psykoser
- Kvalitativ metode
- Psykisk lidelse og psykisk utviklingshemning
- ABC traumekurs

3) Samhandlingsmodeller

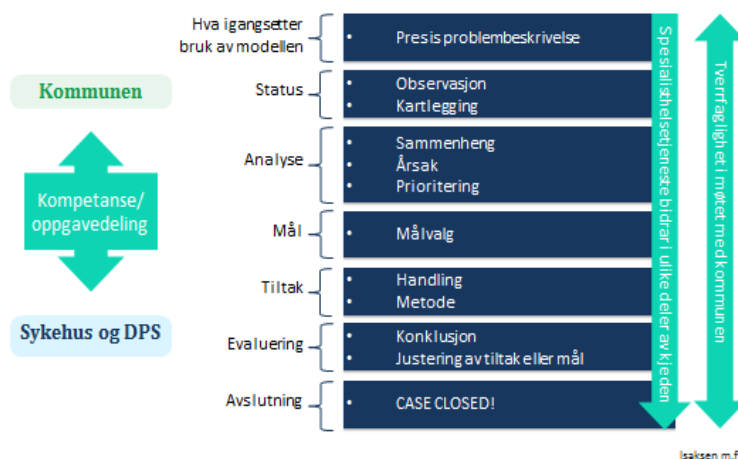
Tilgjengelige IKT - samarbeidslinjer mellom aktørene – vi utforsker og forbedrer konkret de elektroniske løsningene mellom 1. og 2.linjetjenesten.

En forløpsstudie^{*)} med systematisk utarbeidelse og uttesting av forløpsmodeller rundt to komplekse pasientcase.

ETISK OG PRAKTISK GJENSIDIGHETSMODELL^{)}** basert på vår empiriske kartlegging, felles fagkunnskap og etiske modeller.

Resultater

^{*)} FORLØPSSTUDIE: En systematisk problemløsningsmodell for samhandling



^{**) ETISK OG PRAKTISK GJENSIDIG KUNNSKAP}

Sammendrag av våre forskningsdata:

- Blant profesjonelle aktører om psykisk helsevernspasienter med langvarige og sammensatte behov avdekkes suboptimal gjensidighetskunnskap, men stor vilje til å realisere et hensiktsmessig helhetlig behandlings- og omsorgstilbud for denne pasientgruppen.
- Det synes å foreligge et behov for å utvikle en gjensidighetsmodell for samhandling. Sentralt i modellen er en åpen og bevisst pasient- og tjenesteforståelse som inkluderer aktiv anvendelse av kunnskap og erfaringer fra alle involverte i samhandlingskjeden samt avklaring av roller, kunnskap om hverandres muligheter og begrensninger – og gjensidig anerkjennelse.

^{****)} INDIVIDUELL PLAN og MOTIVASJON

Masteroppgave med fokusgruppeintervjuer med aktørene (B. Sangnæs, 2013): *Individuell plan. En rød tråd, eller et stykke papir i samhandling?*

- Motivasjonsmomentet må styrkes: Systemene må gjennom fleksibilitet og tilgjengelighet legge til rette for samhandling. Dette fremmer også den nødvendige motivasjon hos helsepersonell.
- Studien viser at koordinatorrollen har en særlig avgjørende rolle for brukere med alvorlige psykoselidelser. Formalisering av denne komplekse og krevende rollen gjennom en systematisert utdanning, vil kunne være nødvendig for å lykkes med dette arbeidet.

SAMHANDLINGSFILMEN

Er du godt nok forberedt
før du går inn i en klesbutikk?

- INNLEDNING: (1m47s)
Fortellingen om Per Pasient
- SITUASJON 1: (2m53s)
Per Pasient blir Per Kunde
- SITUASJON 2: (1m16s)
Kan du nok om dine kollegers arbeidsoppgaver?
- SITUASJON 3: (1m53s)
Hva stenger for forandringer og forbedringer?
- SITUASJON 4: (3m21s)
Utenfor og innenfor

- SITUASJON 5: (3m02s)
Gjør vi dobbelt arbeid?
- SITUASJON 6: (4m01s)
Tror de andre at du er kompetent?
- SITUASJON 7: (3m32s)
Hvem vet mest om kunden?
- SITUASJON 8: (2m33s)
Systemene
- SITUASJON 9: (5m34s)
Alle ønsker å hjelpe

Fagkonsulenter:
Brede Sangnæs
Torfinn Hynnekleiv
og Pernille Næss
Eksekutiv produsent:
Torfinn Hynnekleiv
Produsent:
Penelope film/Grete Salomonson

Klikk BOKIKONET på DVD'ens
hovedmeny for kapitteloversikt

TOTALT: 30 min.

Geir Thomassen,
Kari Kleiv,
Morten Ringstad,
Nina Mikaelson, m.fl..

penelopeundervisning©2015
penelope film

Manus og regi:
Grete Salomonson



SAMHANDLINGSFILMEN

FILM MED DRAMATISERINGER SOM DISKUSJONS-STARTERE

EN FILM AV PENELOPE FILM
I SAMARBEID MED
LOKALT SAMHANDLINGSPROSJEKT v/ SYKEHUSET INNLANDET REINSVOLL, GJØVIK DPS, ØSTRE TOTEN KOMMUNE OG KS
MED STØTTE FRA HELSEDIREKTORATET

- Alle poster eller avdelinger kan bestille gratis sitt eksemplar ved å skrive navn og adresse ved posteren.
- Vi går gjennom samhandlingsfilmen og dens bruk med diskusjoner i PARALLELLESESJONEN for Akuttavdeling og akutteam voksne i Plenumssalen i dag:
kl 16.45 – 17.30

Samhandling

- Brukere og pårørende