

Notat om kvalitetssystemer og skisse til pilotprosjekter for kvalitetsstandarder innen akuttjenester i psykisk helsevern

Under siste nettverkssamling i Akuttnettverket i april 2014 hadde vi innlegg i plenum om kvalitetsstandarder og landsomfattende kvalitetsnettverk i England under ledelse av College Centre for Quality Improvement (CCQI). Det ble også nevnt at noen helseforetak i Norge har arbeidet med ISO-sertifisering for hele eller deler av sin virksomhet, og at Sørlandet sykehus har tatt i bruk Den Danske Kvalitetsmodellen (DDKM) i deler av psykisk helsevern. Lenker:

DDKM: <http://www.ikas.dk/DDKM.aspx> ISO: <http://www.iso.org/iso/home.html>

CCQI: <http://www.rcpsych.ac.uk/quality/qualityandaccreditation.aspx>

Undertegnede har sett på de ulike systemene, samt drøftet dette med de personene som er villige til å ta ansvar for eventuelle pilotprosjekter i regi av Akuttnettverket (se nedenfor).

DDKM og ISO-systemene er generelle kvalitetssystemer som skal bidra til å sikre at det blir etablert prosedyrer og at disse følges. De har modeller som kan brukes for helseforetak, men ikke faglig innhold som er spesifikt for psykisk helsevern. Men steder i Norge som har tatt et av disse systemene i bruk, har utformet egne prosedyrer med faglig spesifikt innhold.

CCQI har gjennom mange år utviklet og drevet landsomfattende kvalitetsnettverk for en rekke forskjellige typer enheter innen psykisk helsevern. Hver gruppe enheter (f eks akuttavdelinger) har utviklet et sett med kvalitetsstandarder innen ulike områder som er aktuelle ved deres type enhet eller tjeneste.

Vi vurderer at det i Akuttnettverket er mest aktuelt å prøve ut modellen fra CCQI, siden den har spesifikt faglig innhold. Vi har også tilbud fra CCQI om kontakt og samarbeid, f eks når det gjelder erfaringer i hvordan slike standarder bør utformes for å være nyttige. Vi mener at det er relevante elementer fra DDKM og ISO som er nyttige å trekke inn, og vi mener at faglige kvalitetsstandarder kan utgjøre en del av det faglige innholdet i DDKM eller ISO. Men vi tror at arbeid med utprøving av faglige kvalitetsstandarder i tråd med den britiske modellen er det som vil være det beste grunnlaget for arbeid med dette sammen i Akuttnettverket.

Forslag om to pilotprosjekt for kvalitetsstandarder

På nettverkssamlingen 20-21 oktober 2014 vil vi drøfte et forslag om å starte et pilotprosjekt for akuttavdelinger for voksne og et pilotprosjekt for akutenheter/team for ungdom. Tanken er at de enheter (døgnposter/team) som vil være med, møtes f eks to-tre ganger i løpet av vinteren for tilpasse et utvalg av britiske standarder til norske forhold. Enhetene kan så vurdere sin egen praksis ut fra slike standarder, og de kan etter hvert også invitere med folk fra andre enheter til å bidra i vurderingene. Kvalitetsstandardene kan så justeres ut fra de erfaringene en gjør. Dersom denne arbeidsformen oppleves som nyttig for kvalitetsforbedring av klinisk praksis, kan nettverkene i pilotprosjektene utvides og eventuelt etableres som mer langsiktige kvalitetsnettverk. Ut fra drøftinger på nettverkssamlingen 20-21 oktober 2014 vil det bli utformet en mer konkret beskrivelse av pilotprosjektene, og det vil bli sendt invitasjon til helseforetakene om deltakelse i pilotprosjektene fra vinteren 2015. Aamund Fidjeland og Torfinn Hynnekleiv er villig til å lede pilotprosjekt for døgnavdelinger for voksne, og Simon Wilkinson og Tarje Tinderholt er villig til å lede pilotprosjekt for enheter/team for ungdom.

Vi har ikke planer om å starte pilotprosjekt for ambulante akutteam for voksne, da det allerede foreligger et måleverktøy (The CORE CRT Fidelity Scale) for praksis i slike team. Dette er prøvd ut i Norge vinteren/våren 2014 og skal brukes i den undersøkelsen om utfall av behandling i akutteam som starter i januar 2015.