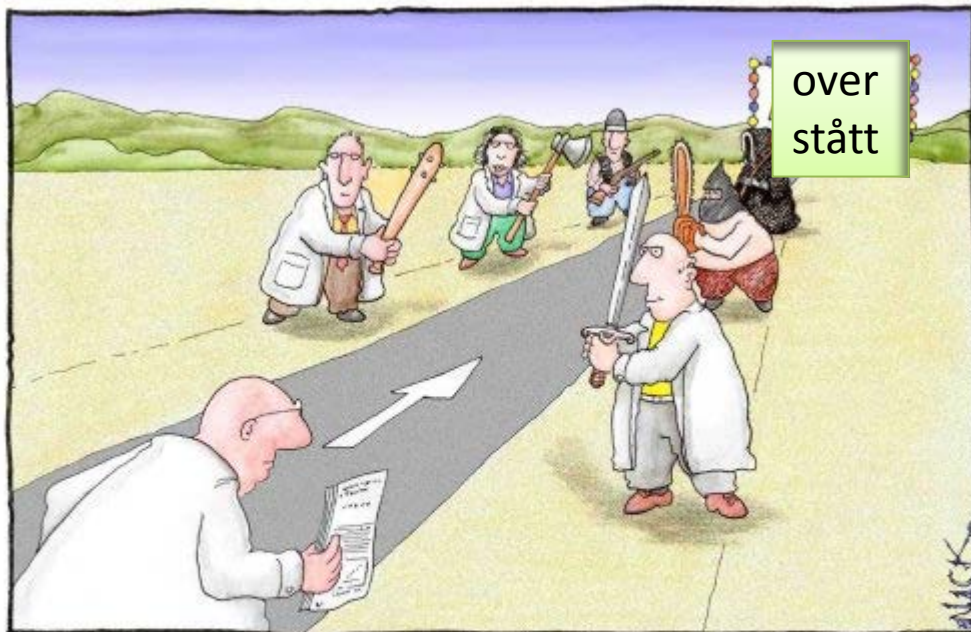


Selvevaluering

Kollega evalueringer



Hvordan kan
flest mulig
profittere?

Prosjekt evaluering

Kan samme «mal» (selv- og kollega-evalueringer) brukes overfor pilotprosjektet?

Målet er kvalitet i alle ledd

Kvalitet i prosess og innhold

ved selv-, kollega-, og prosjekt evalueringer

..som fører til kvalitet i «produktet» -
behandlingsresultater

Evalueringer



Av hva? For hvem? Av hvem?

- Prosess – «oppskriften»
- Innhold – standardene, elementene i prosjekt oppstart/drift
- Enheten
- Eierne av institusjonen
- Akuttnettverket
- Pasient perspektiv - Brukerorganisasjoner

Den savnede ingrediensen!

- Blir pasientene faktisk friskere?
- Er de på vei til en «bedre» fremtid?
 - vil konteksten kunne bidra til opprettholdelse av bedringen hos pasienten?
- **ROM – Research Outcome Measures**
 - Ved inntak, underveis og ved utskriving
 - og 1 år senere
 - Tilstand, funksjon og kontekst

Hva ønsker deltagende enheter ut av prosjektet?

- Kommentar under oppstart på Gardemoen
- Framtidige deltager

Prosess

- Bidrar prosessen til oppnåelse av det som dere var, eller kan komme til å bli, opptatt av?
- Forslag til forbedring av prosessen så langt:

QNIC «Host unit feedback»

Online questionnaire

- Forberedelse – hvor nyttig var følgende?
 - Retningslinjer angå. utfylling av selvevaluering
 - Hvordan legger til rette for besøket
 - Støtte fra QNIC sentralt
- Besøksdagen
 - Hvor nyttig var det å møte ansatte fra andre enheter?
 - Fikk dere mulighet til å få mest mulig ut av diskusjonen med andre?
 - Hvordan fungerte ledelse av kollegaevalueringen?
 - Disponering av tiden: fungerte det?
 - Var det momenter som det ikke var tid til i løpet av dagen?
 - Hvordan opplevde bruker representanten dagen?

- Kollegaevaluering prosess
 - Nytteverdien av besøket (??)
 - Lærte enheten noe nytt
- CARS (College Accreditation and Review System) - elektronisk innhenting av skjema
- Kommentar

Momenter ved enhetene

- Ansatte
- Pårørende
- Pasienter
- Kvalitetsansvarlige ved sykehuset - Revisjoner

Brukerorganisasjoner

- Brukersnakk.no

Helseforetak

Goodharts lov

"When a measure becomes a target, it ceases to be a good measure."

«Innhold»

Standardene

Bakgrunn kilde:

http://www.rcpsych.ac.uk/pdf/QNIC_Standards_report.pdf

1.1.23 «Universell utforming»

- **Fra Wikipedia:**
- **Universell utforming** er et begrep innen samfunnsplanlegging, [design](#), [arkitektur](#), tjeneste- og produktutvikling. Begrepet forkortes ofte til **uu**, med små bokstaver.
- Den grunnleggende ideen bak universell utforming er å utforme samfunnet slik at så mange som mulig kan delta aktivt uavhengig av funksjonsevne. Målet er at universelt utformede løsninger skal kunne brukes av alle, slik at spesialløsninger unngås. Prinsippet anvendes ved utvikling av produkter, tjenester, bygg, infrastruktur m.v.
- Universell utforming skiller seg fra tilgjengelighet ved at den ikke krever spesialløsninger for enkeltgrupper, som for eksempel egen inngang for rullestoler. En universelt utformet løsning er det hovedløsningen som skal være brukbar for alle.
- Begrepet «universell utforming» blir brukt synonymt med «[design for alle](#)», «universell design», «tilgjengelighet for alle» og «inkluderende design».^[1]
- I følge [Norsk Designråd](#) er begrepet universell utforming hentet til Norge fra [USA](#), og bygger på utviklingsarbeidet ved Center for Universal Design ved North Carolina State University. «Universell utforming betyr at produkter, byggverk og uteområder som er i alminnelig bruk, skal utformes slik at alle mennesker skal kunne bruke dem på en likestilt måte så langt det er mulig, uten spesielle tilpasninger eller hjelpemidler».^[2]

Standardene og brukermidvirkning

Samarbeidsbasert fagutvikling

- Hvordan får synliggjort mulighetene for brukermidvirkning i standardene?

samarbeids fokus?

- Pasientene
- Pårørende

Utfordrende standarder

- 1.1.17 Pasienten kan lage egne drikker og mat til småspising når forholdene tillater det
- 2.1.1 Når det er behov for tett oppfølging og intervensjon, er det bemanningsfaktor inntil 3:1
- 2.1.5 Primært bemannet med fastansatte med min. 85% i 100% stillinger
- 2.3.7 Ratio lærer til elever ved skolen
- 2.4.1 Ansatte mottar utdanningspermisjon i tråd med sin kompetanseplan
- 3.1.1 (bør det stå akutt i tillegg til Øhjelp?),

- 3.2.4 ved slutten av vurderingssamtale er målsetting ved innleggelse forklart for pasient og pårørende
- 3.6.4 ...skriftlig kriseplan...
- 4.1.3 (Tiden til legeundersøkelsen),
- 6.2.1 Pasientene kan møte en ansatt av det kjønn de ønsker seg
- 6.4.2 I etterkant av en holdepisode / fysisk grensesetting / bruk av tvang bruker de ansatte tid med pasienten og reflekterer i fellesskap om episoden (?pårørende deltagelse)
- 6.4.4 (betimelig er for diffus),
- 7.5.6 og 7, alternativ til uttrykk “håndtering”
- HMS område

Noe praktisk rundt nåværende evalueringer – foreløpige forslag

- Uke 35 26. august Østfold
 - Merete L Løvik (leder/sykepleier), ** psykolog, **
overlege
- Uke 36
- Uke 37
- Uke 38 16. september Ålesund
- Uke 39