



Nettverksarbeid – gjøres det?

Registrering av nettverksarbeid som en aktuell kvalitetsindikator i psykisk helsearbeid



Introduksjon og bakgrunn for kvalitetsutviklingsarbeid

Samarbeid mellom brukeren av psykisk helse- og rustjenester, brukerens familie, og mellom de ulike involverte helsetjenestetilbudene anbefales for å sikre god kvalitet i psykisk helse- og rusarbeid. Et slikt samarbeid kan organiseres som nettverksmøter og nettverksarbeid.

Med nettverk menes de personer som brukeren definerer som sitt nettverk, som familie og venner, samt helsepersonell som er involvert i tjenesten til brukeren. Nettverksarbeid er samarbeid og samhandling mellom de ulike deltakerne i nettverket, og baseres på gjensidig og likeverdig dialog mellom deltakerne.

Arbeidsmåte i det kvalitetsforbedrende arbeidet

Dette kvalitetsforbedrende arbeidet startet opp i 2009. Det ble i Akuttseksjonen stilt spørsmål om brukere av tjenesten fikk et nettverksorientert behandlingstilbud, og om nettverksarbeidet hadde samme form og innhold i seksjonens ulike enheter.

Utvikling av et dokumentasjonsverktøy for å registrere nettverksarbeid foregikk over år. I 2013 ble registreringsskjema prøvd ut. Registreringen ble deretter videreutviklet og tilpasset nasjonale helseregistre.

I 2014 registrerte to enheter i Akuttseksjonen, i 2015 samtlige tre enheter. Registreringen utføres ved avsluttet behandling for den enkelte bruker. Data registreres i det nasjonale Helseregisteret, PsykNett Helse Nord.

Prosjektgruppe:

Siren Hoven, avdelingsleder
Trygve Nissen, Ambulant Akutteam
Philip Skau, Senter for klinisk dokumentasjon og evaluering (SKDE)
Thomas Samuelsen, Helse Nord IKT
Astrid Weber, erfaringskonsulent
Heidi Susann Emaus, Ambulant Akutteam
Ingvild Hegstad Dahl, Akuttpost Tromsø
Karina Sebergsgen, spesialkonsulent/ Ph.d-student
(De tre sistnevnte utgjør arbeidsgruppen)
Ved henvendelser: E-post: heidi.susann.emaus@unn.no

Registreringsskjema i Helseregisteret:

Foreløpige resultat

De registrerte data rapporteres inn i Helseregisterets rapportsystem (Rapportteket). Det rapporteres antall registrerte saker; avholdte nettverksmøter i enheten; hvem som inviteres til møter, hvem som deltar; hvor møtene finner sted; samt hvem som ikke inviteres til nettverksmøter og årsak.

Fortsettelse foreløpig resultat

Resultatene så langt viser at nettverksarbeid tilbys og utføres i Akuttseksjonen i 2014: Ambulant akutteam nær 100 % og ved Akuttpost Tromsø 66 %. Familiemedlemmer og fastlege deltar i flere nettverksmøter ved Ambulant akutteam, sammenlignet med Akuttposten. Videre ser vi at fagpersoner fra kommunale psykiske helsetjenester deltar i større grad i nettverksarbeid i Akuttposten sammenlignet med Ambulant akutteam. Nettverksmøter avholdes oftere utenfor sykehusets lokaler i Ambulant akutteam, enn i Akuttposten.

Fremstilling av resultat i Rapportteket Helseregisteret:



Kan registreringen utvikles som en kvalitetsindikator?

Det lokale registreringsskjemaet er utformet som en prosessindikator. Det vil si basert på best tilgjengelig kunnskap om at samarbeid i nettverksmøter mellom brukeren, brukerens familie og involverte psykisk helsetjeneste personell gir god kvalitet i psykisk helsearbeid. Prosjektet anvender en definisjon av nettverksarbeid som er sammenfallende med nasjonale helsedokumenter. Skjemaet er utformet slik at klinikere enklest mulig kan kjenne igjen hva som skal registreres, og at rapporter fra registreringen gir nyttig informasjon om helsetjenesten.

Konklusjon

Resultatene av registreringen ved senteret informerer og dokumenterer i hvilken grad nettverksarbeid tilbys i behandlingen. Registrering av nettverksarbeid kan anvendes som et dokumentasjonsverktøy, det kan utvikles videre og implementeres som en prosessindikator for kvalitet i psykisk helsevern for voksne personer.