

KvIP

Kvalitet i Institusjonsbehandling i Psykisk helsevern



Om KvIP – hva vi jobber med

Måten vi jobber på i KvIP er trukket frem som et godt eksempel på hvordan vi kan bedre tilbudet til barn og unge med alvorlige psykiske lidelser i Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023.



Om KvIP - organisering og forankring

- Nettverksleder, Kari E. A. Lorentzen
- Prosjektmedarbeider, Aleksandra E. Isham

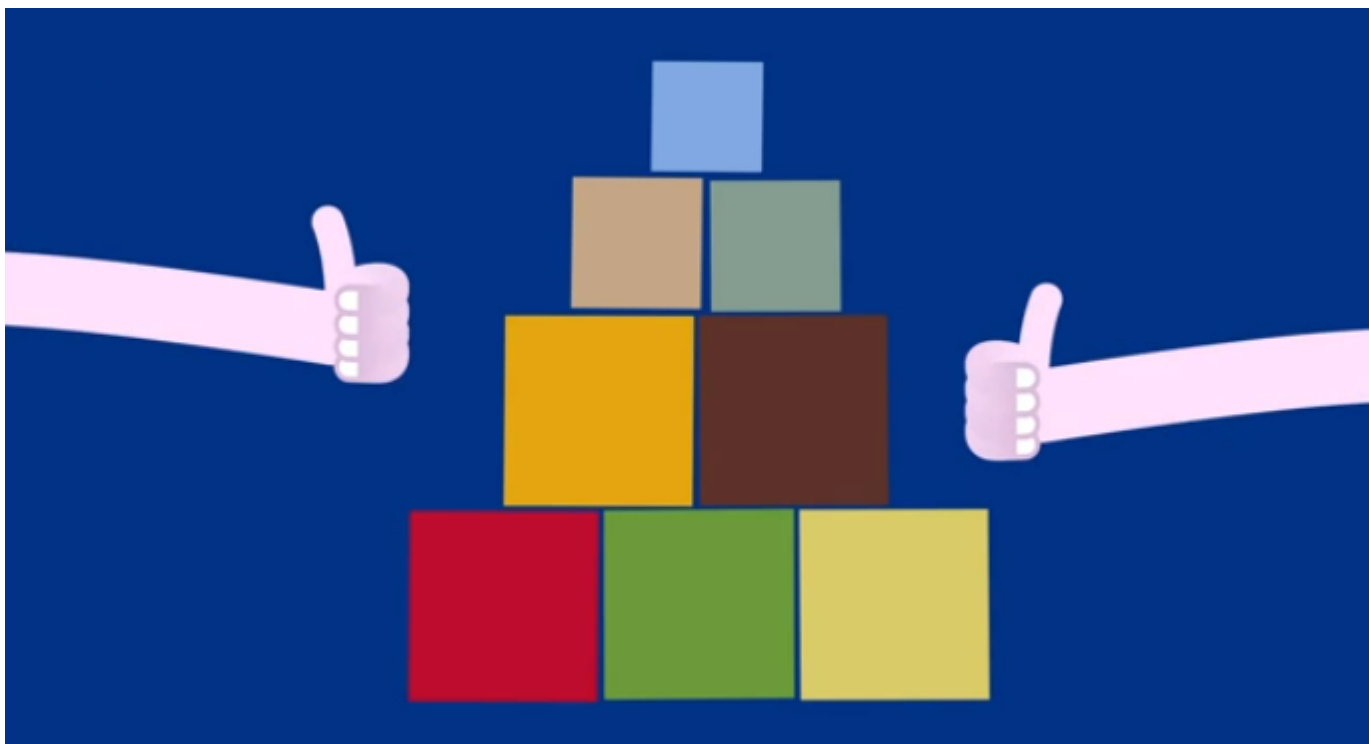
KVIP Rådet, faglig forankring

- Leder Tarje Tinderholt, OUS
- Inger Synnøve Valen, Helse Fonna
- Magnus Sjøstrand, Sykehuset Østfold
- Sonja Grønås, St. Olavs
- Ingvild B. Morton, Helse Bergen
- Voksne for Barn (VfB)
- Karin Källsmyr
- Vara: Marita Sæth og Kjell Amundsen
- Mental Helse Ungdom (MHU)
- Aleksandra Lønøy
- Vara: Marta Fjæreide

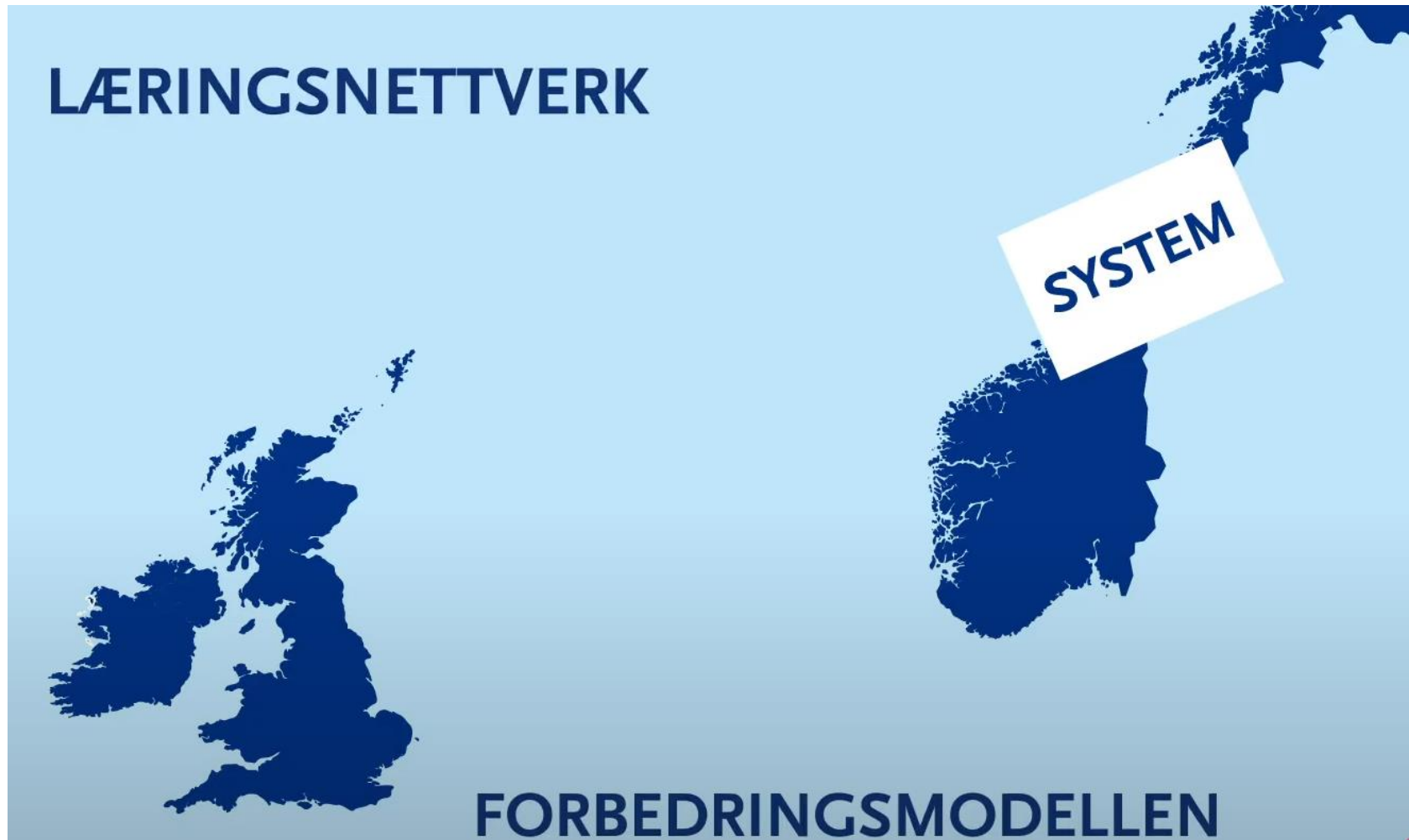
Deltakende helseforetak

- Sykehuset Østfold
- Oslo Universitetssykehus (OUS)
- St. Olavs Hospital
- Helse Møre og Romsdal
- Universitetssykehuset Nord Norge (UNN)
- Helse Fonna
- Sykehuset Innlandet
- Helse Bergen
- Sykehuset i Vestfold
- Vestre Viken
- Nordlandssykehuset
- Stavanger Universitetssykehus
- Akershus Universitetssykehus
- Helse Førde
- Sørlandet Sykehus
- Helse Nord Trøndelag (fra 2023)

Om KvIP- hvorfor vi samarbeider om kvalitetsforbedring

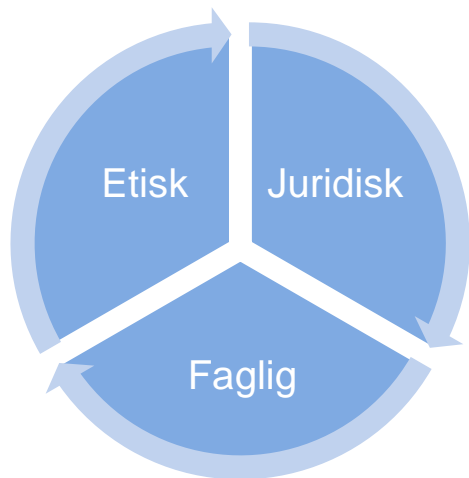


Om KvIP- system og metodikk for kvalitetsforbedring



Hva vi ønsker å oppnå – læring og refleksjon

- Støtte enhetene med å tilfredsstille faglige krav og føringer
- Støtte enhetene med å tilfredsstille krav om systematisk virksomhetsstyring, og kvalitetsforbedringsarbeid
- Etablere psykologisk trygghet mellom enhetene:
 - Reflektere over egen praksis – åpenhet
 - Få innspill fra andre og initiere endringer i lys av dette
 - Utvikle egen enhet og andres enheter



Hva vi ønsker å oppnå – bedre kvalitet



Kvalitetsstandardsystemet i KvIP

Standardområder

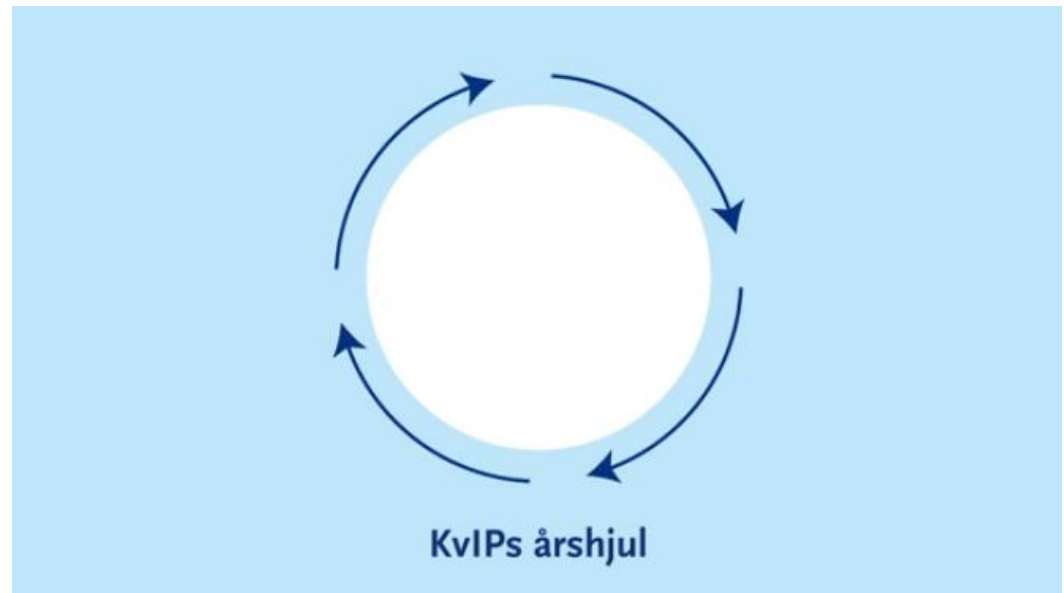
- Miljø og fasiliteter
- Bemanning og opplæring
- Innleggelse og utskriving
- Behandling og omsorg
- Informasjon, samtykke og taushetsplikt
- Rettigheter og lovverket
- Klinisk virksomhetsstyring

Standardnivåer

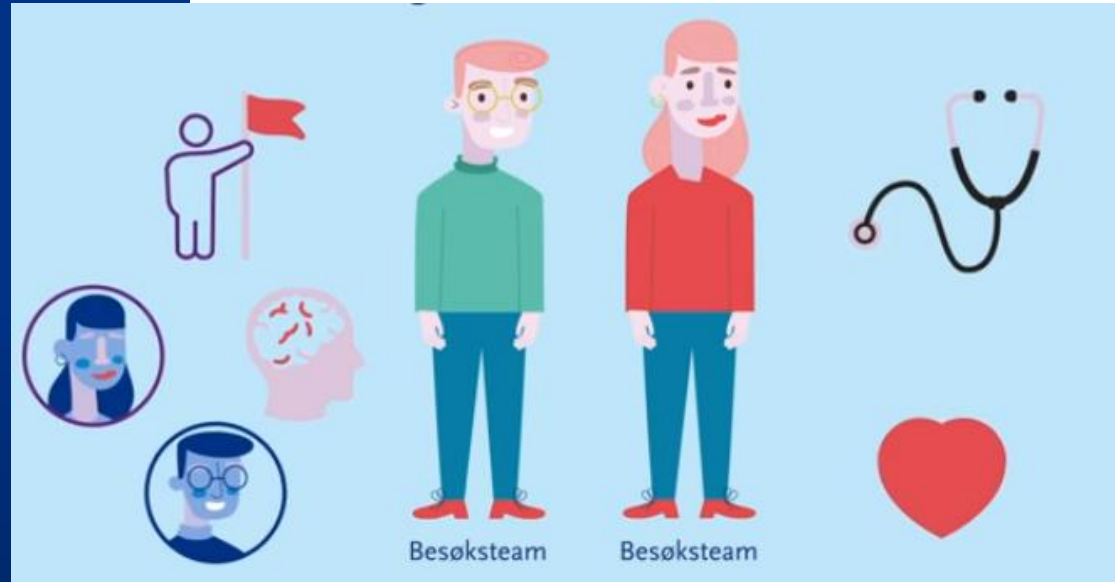
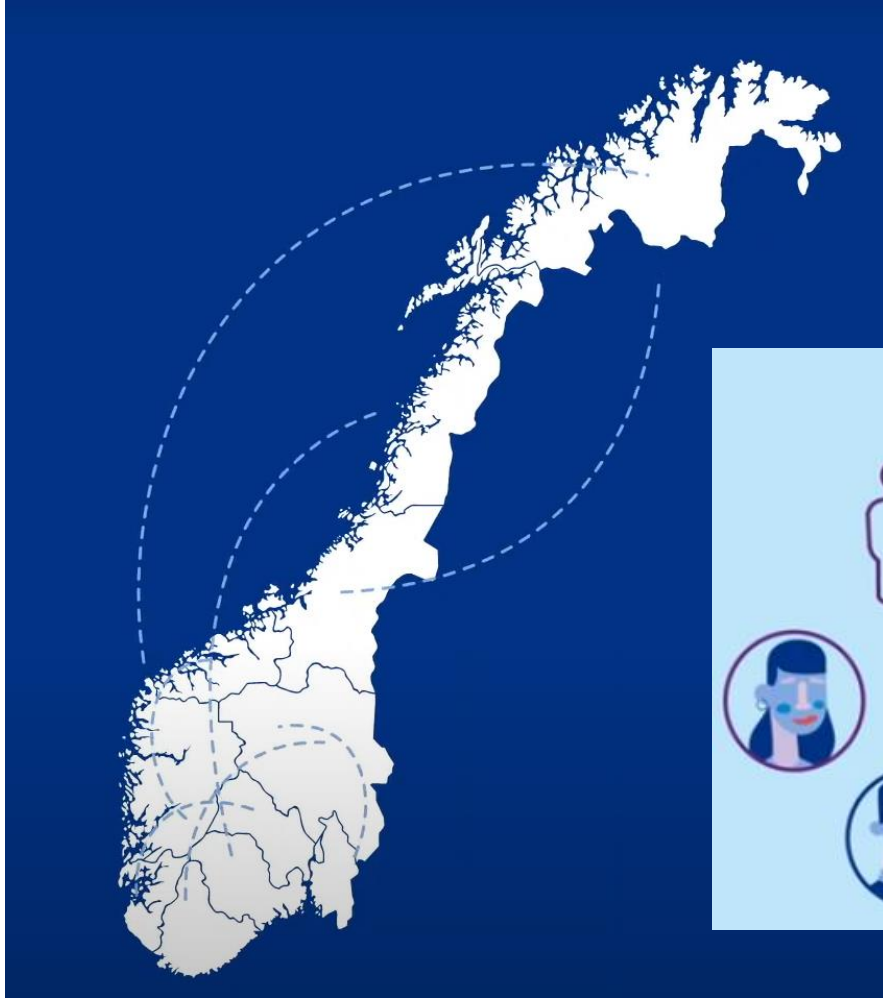
- 1. Viktigst! Svikt på disse områdene er en trussel for pasientsikkerhet, rettigheter, verdighet eller et brudd på lovverket og nasjonale anbefalinger.
- 2. Fint om vi har det slik! Standarder som er rimelig å forvente oppnådd ved institusjonen.
- 3. Standarder som en utmerket institusjon bør oppnå, eller standarder som avdelingen ikke er direkte ansvarlig for.

Hvordan vi jobber sammen - årssyklus

- Oppstartsmøte (revisjon av standarder og planlegging av årets aktivitet)
- Selvevalueringer, besøk og besøksrapport*
- Akuttnettverkets samlinger
- Årsmøte
- Årsrapport

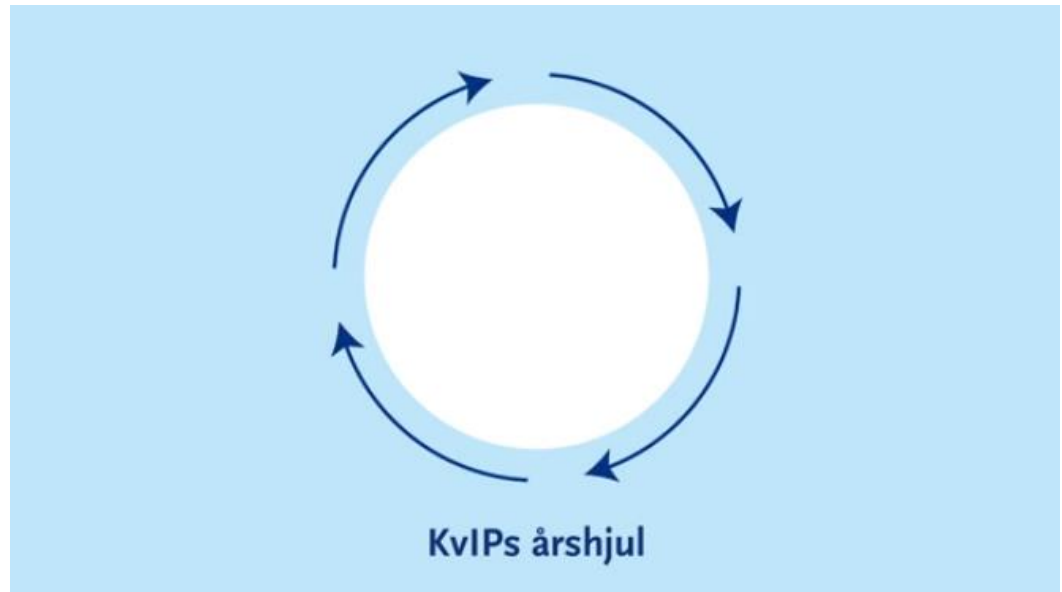


Hvordan vi jobber sammen - selvevalueringer og besøk



Hvordan vi jobber sammen – årssyklus

- Oppstartsmøte (revisjon av standarder)
- Selvevalueringer, besøk og besøksrapport*
- Akuttnettverkets samlinger
- Årsmøte
- Årsrapport



Resultater 2021

- 78% av alle skårede standarder ble skåret «møtt» (mot 76% i 2020).
- 15 % av alle skårede standarder ble skåret «delvis møtt» (samme som i 2020).
- 5% av alle skårede standarder ble skåret «ikke møtt» (mot 7 % i 2020).
- 1% av standardene ble skåret «vet ikke» (samme som i 2020).
- 1 % av alle standardene ble skåret «ikke aktuelt» (samme som i 2020).



Evaluering av KvIP 2017 - 2021

- KvIP er nettverksbygging - man blir kjent på tvers - både nyttig og hyggelig
- Nettverket er en kilde til kunnskap når enheten lurer på noe
- KvIP vurderes som godt bidrag til eget forbedringsarbeid
- Positivt med eksterne øyne på egen drift
- Fint å diskutere hva som er godt nok
- Stort utbytte av å reise til andre for å lære og få innspill - henter inspirasjon
- Dialogen med andre benyttes aktivt inn i den daglige driften, planlegging av framtidig drift og endring av struktur og arbeidsmåter
- Besøksrapporten er en viktig beskrivelse av utfordringer som har ligget der over tid, og den kan brukes overfor ledelsen i diskusjon om fordeling av ressurser

Vil du vite mer om KvIP?

- <https://akuttnettverket.no/kvip-barn-og-unge/492>
- Wilkinson, S., & Lorentzen, K. (2022). How we do it in Norway: A golden middle way for quality development of in-patient services as applied to acute adolescent psychiatry. *BJPsych International*, 19 (1), 13-15.
<https://doi.org/10.1192/bji.2021.7>
- Lorentzen K.E.A, & Wilkinson S.R. (2021). Sammen blir vi bedre – kvalitetsforbedring i et lærende nettverk av akutteneheter for barn og unge innen psykisk helsevern. *Tidsskrift for psykisk helsearbeid*, 18 (04), 343–352.
<https://doi.org/10.18261/issn.1504-3010-2021-04-04>
- Kari.lorentzen@ahus.no / [45279957](https://doi.org/10.18261/issn.1504-3010-2021-04-04)