

# INFORMASJONSSKRIV OM KOMMUNIKASJONSLØSNINGEN «WHEREBY»

Dette er et informasjonsskriv om den digitale plattformen Whereby til deg som har blitt invitert til å delta i kvalitetsforbedringsarbeidet for å forbedre behandlingen som gis til barn og unge som trenger akutt psykisk helsehjelp.

## HVA ER WHEREBY?

Whereby er en digital kommunikasjonsplattform som i denne sammenhengen anvendes for bruk mellom KvIP besøksteamet og pasient eller pårørende. I videosamtalen kan flere deltakere være i samme møterom. Dette betyr at en pasient eller pårørende kan delta i møtet med 1-2 fra besøksteamet samtidig. For hver videosamtale skapes et nytt møterom, som er låst for andre. Dette hindrer uvedkommende å få tilgang til møterommet, og sikrer at programmet er trygt å bruke.

## HVA TRENGER DU FOR Å KUNNE DELTA PÅ ET VIDEOMØTE?

Du kan bruke PC, nettbrett eller smarttelefon for å delta i videosamtalen. For best opplevelse anbefales Safari på Apple-produkter (Mac, iPad og iPhone), og Google Chrome på Windows og Android produkter (PC, nettbrett og smarttelefoner). Du må være koblet til internett og ha en e-postadresse vi kan sende invitasjonen til videosamtalen til. Det kreves ingen installasjon av programvare på enheten du velger å bruke (PC, nettbrett eller smarttelefon). Enheten du bruker må ha kamera, da dette er nødvendig for å se og bli sett av besøksteamet. Det er viktig med god belysning i rommet du sitter i, men unngå direkte lyskilder i bakgrunn av bildet for best mulig bildekvalitet. Vi anbefaler bruk av øretelefoner for optimal lyd.

## FØR VIDEOMØTET

Du vil få tilsendt en invitasjon til videosamtalen til din private e-postadresse. I møteinvitasjonen vil du finne informasjon om hvordan du kan teste at Whereby fungerer som den skal, og en link du skal bruke dagen du har videomøtet for å koble deg opp til videosamtalen. Vi anbefaler at du gjør denne testen, slik at du kan ta kontakt hvis det er noe som ikke fungerer. Dagen du skal ha videosamtalen anbefaler vi at du finner et sted du kan sitte uten mye støy i bakgrunnen.

## HVORDAN STARTE OG AVSLUTTE WHEREBY

- Åpne invitasjonen du fikk tilsendt i e-posten.
- Sett inn nettadressen til møtet i adresselinjen i Chrome/Safari.
- Står det at du må oppdatere Edge kan du ignorere dette, og trykke på linken som står oppført.

- Whereby vil starte i nettleseren.
- Trykk «be om tilgang» for å aktivere kamera og mikrofon. Hvis du ikke har kamera eller mikrofon, kan du velge «Fortsett uten enheter».
- Skriv inn ditt navn.
- Trykk på «Bank på», og vær klar når videosamtalen skal begynne. Besøksteamet slipper deg inn i møterommet når alt er klart.
- Ved tekniske problemer gir besøksteamet beskjed om hva som skjer videre.
- Når videosamtalen er over, kobler du fra samtalen ved å trykke på «Forlat» (den røde hånden).

For mer informasjon om Whereby se: <https://www.ahus.no/behandlinger/videokonsultasjon-i-akershus-universitetssykehus>

**Ved tekniske problemer, kan pasient/ pårørende kontakte Ahus sin Sykehuspartner på telefonnummer: 32 81 52 85 (Åpningstider: 08:00-15:30)**