

Vårsamlingen - 19.4 - parallellsesjon, akuttenheter for voksne

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Prosjektstatus april 2016

Program

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

09.30-09.50

- Prosjektstatus v/prosjektleder Åmund Fidjeland

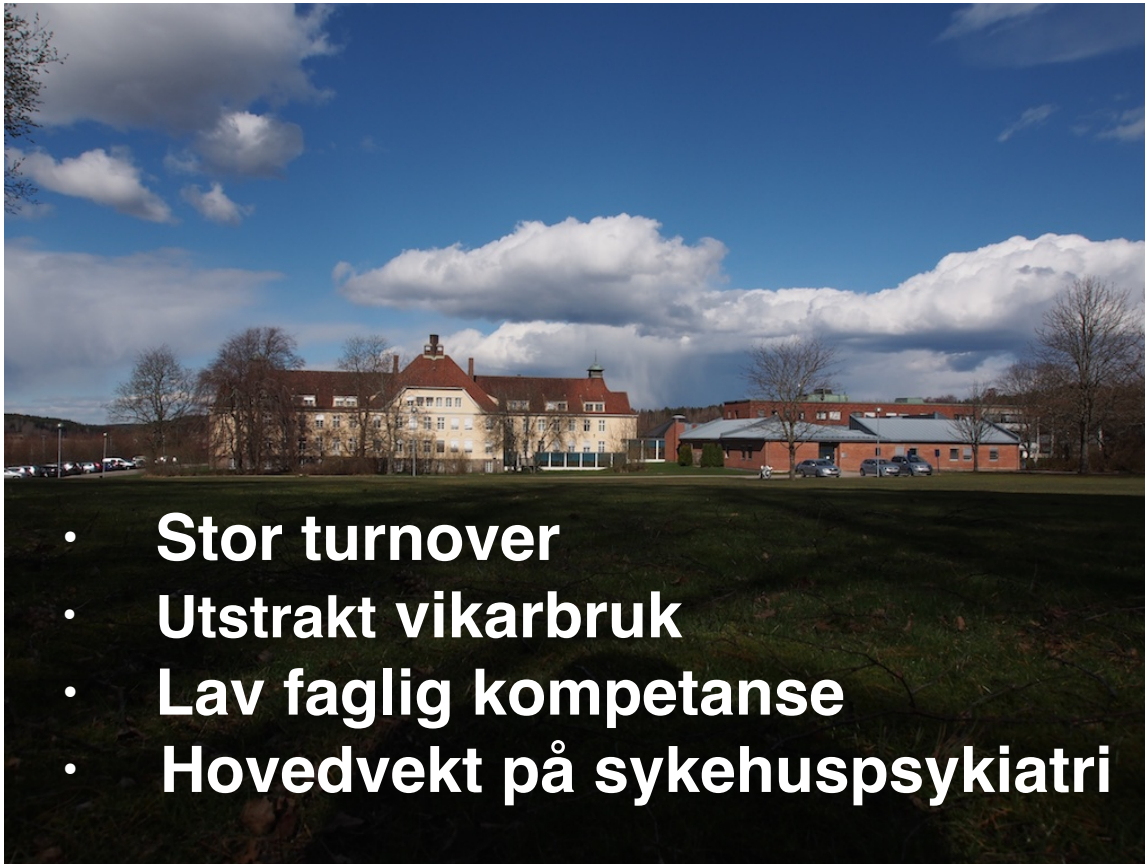
09.50-11.30

- Presentasjon av utkast til standardsett v/
prosjektgruppen - tilbakemeldinger fra salen

11.30 Lunch

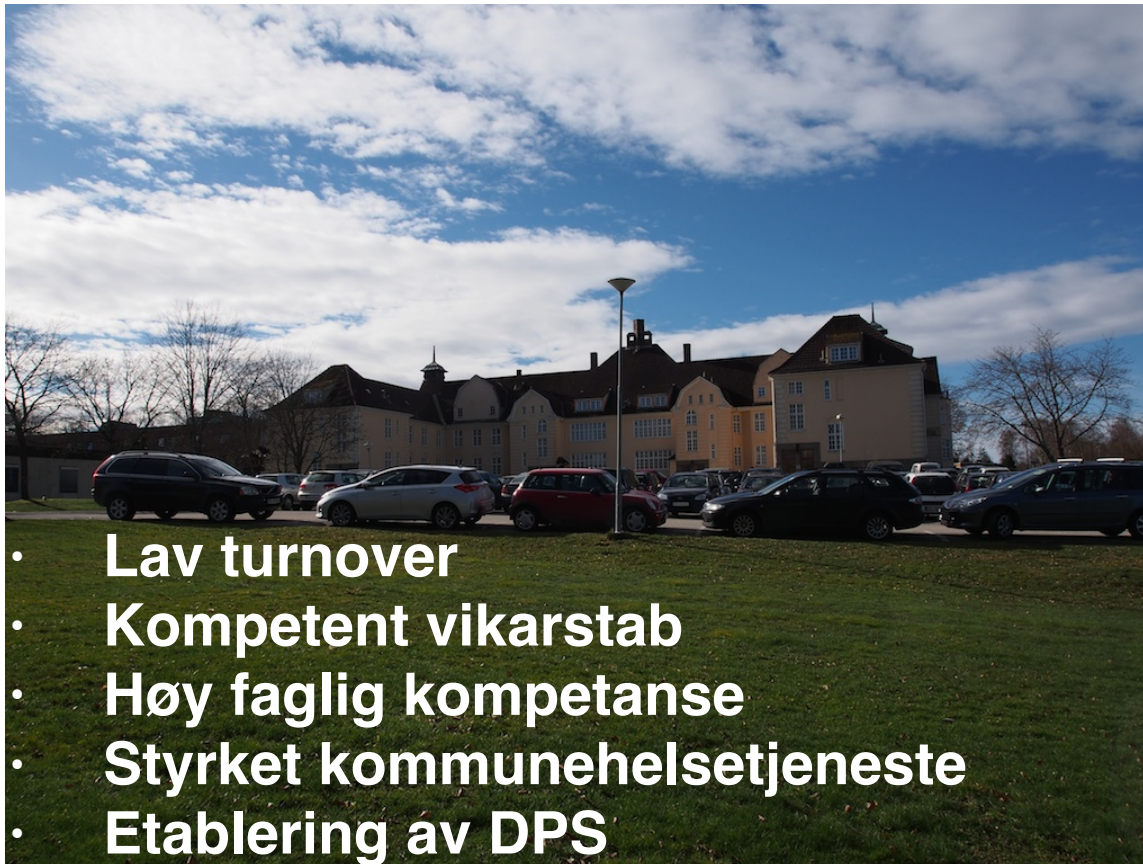
Før

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Nå?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



- Lav turnover
- Kompetent vikarstab
- Høy faglig kompetanse
- Styrket kommunehelsetjeneste
- Etablering av DPS

Nå?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



- **Opptappingsplanen for psykisk helse 1998-2008**

Glidende utvikling mot...

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



- Fokus på
 - mangel på kommunikasjon mellom nivåene
 - utilsiktede hendelser og pasientsikkerhet

I Norge kom...

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



- Samhandlingsreformen (2009 St. meld 47)

Samhandlingsreformen skulle gi et...

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



- **Helhetlig og sammenhengende tjenestetilbud av god kvalitet, med høy pasientsikkerhet og tilpasset den enkelte bruker.**

Samhandlingsreformen skulle gi...

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



- **Bedre balanse og likeverdighet mellom spesialisthelsetjeneste og kommunal helse- og omsorgstjeneste**

Hvordan har det gått?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Har kvaliteten i våre tjenester blitt bedre?

Hva gjorde man i Danmark?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Hva gjorde man i Danmark?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



- Akkreditering etter DDKM 2009 - 2016

Hva skjer nå i Danmark?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



- Noen få nasjonale mål
- Større frihet til å drife egne kvalitetsprosesser
- Innføring av læringsteams

Regjeringens politiske plattform - 16.10.2013:

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Det er for store variasjoner i kvaliteten på tilbudet ved ulike sykehus.

Regjeringen vil derfor stille krav til kvalitetssertifisering av norske sykehus og sikre mer åpenhet rundt kvaliteten ved tilbudet.»

Pakkeforløp

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

18.10.2015



VIL INNFØRE: Statsminister Erna Solberg vil innføre pakkeforløp for psykisk helse.

Foto: Thomas Haugersveen / SMK

akuttnettverket.no

[Om Danske Regioner](#)
[Om regionerne](#)
[Organisation](#)

[Nyheder](#)
[Arrangementer](#)
[Ledige stillinger](#)

[Kontakt](#)
[Presserum](#)
[In English](#)

[SUNDHED](#) | [PSYKIATRI](#) | [SOCIAL](#) | [REGIONAL UDVIKLING](#) | [ARBEJDSGIVER](#) | [ØKONOMI](#)

PSYKIATRI

TEMA: Regionerne vil styrke psykiatrien

- Pakkeforløb i psykiatrien**
- Politiske udspil
- Retspsykiatri
- Børne- og ungdomspsykiatri
- Indsats mod stigmatisering
- Psykiatri og arbejdsmarkedet
- Brugen af tvang
- Psykiatriens ABC
- Uddannelse og rekruttering
- Ret til undersøgelse

Psykiatri / Pakkeforløb i psykiatrien

Pakkeforløb i psykiatrien

Kvalitet er på den sundhedspolitiske dagsorden. Derfor har regionerne sat ind med en række anbefalinger for, hvordan regionerne vil styrke psykiatrien. Det betyder blandt andet, at der nu er landsdækkende pakkeforløb

Pakkeforløbene skal øge kvaliteten og effektiviteten i psykiatrien. Målet er bedre forløb for patienter og pårørende og flere gode leveår for psykisk syge. Der er til arbejdet vedrørende pakkeforløb nedsat en styregruppe bestående af regionernes fem cheflæger på psykiatrimrådet.

Der er p.t. på psykiatrimrådet tværregionalt udarbejdet pakkeforløb for følgende områder:

- [Pakkeforløb for angst og social fobi \(pdf\)](#)
- [Pakkeforløb for bipolar affektiv sindslidelse \(pdf\)](#)
- [Pakkeforløb for depressiv enkeltepisode \(pdf\)](#)
- [Pakkeforløb for periodisk depression \(pdf\)](#)
- [Pakkeforløb for spiseforstyrrelser \(pdf\)](#)
- [Pakkeforløb for evasiv personlighedsforstyrrelse \(pdf\)](#)
- [Pakkeforløb for emotionel ustabil personlighedsforstyrrelse \(pdf\)](#)
- [Pakkeforløb for tilpasningsreaktion \(pdf\)](#)
- [Pakkeforløb for OCD \(pdf\)](#)
- [Pakkeforløb for PTSD \(pdf\)](#)
- [Udredningspakke for voksne \(pdf\)](#)

Kontakt

Josefina Hindenburg Krausing
Chefrådgiver

kv@regioner.dk
T: 35 29 83 91
M: 29 17 08 95

Læs også

→ Flere artikler

RSS - emneord

Psykiatri

Kvalitetsstandard for sykehus

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Nasjonal helse- og sykehusplan 2016-2019:

- Regjeringen vil innføre et system med kvalitetssertifisering av sykehusene og utrede hva slags sertifiseringsordning som vil skape mest verdi

Styringssignaler

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Regjeringen vil utvikle en sertifiseringsordning som **ikke** innbærer

- mer rapportering, kontroll og byrokrati
- mer dokumentasjonskrav og prosedyrer

Styringssignaler

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Regjeringen vil ikke innføre ordninger som stjeler tid fra pasientrettet aktivitet

Pilotprosjektets forankring

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Pilotprosjektet er et direkte resultat av samtaler med ledende politikere og byrokrater

Pilotprosjektets forankring

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Det er en forventning om at dette arbeidet vil ha betydning for valg av sertifiseringsmodell i helsevesenet

Pilotprosjektets forankring

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Utviklingen i pilotprosjektet følges med interesse av politikere og helsebyrokrater

Hensikt

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Pilotprosjektet vil

- bidra till at standardisering blir klinikknær
- sikre at brukere av tjenestene får mulighet til å prege utviklingen

Hensikt

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Pilotprosjektet skal

- velge ut tema og formulere et sett kvalitetsstandarder
- utprøve den engelske prosessmodellen for standardisering

Hensikt

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Pilotprosjektet skal

- oppsummere status for kvalitetsstandardisering/sertifisering i de miljøer vi har kontakt med
- gi anbefalinger for fortsettelse av prosjektvirksomheten

Deltagere

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Mental helse
- Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse
- Akershus universitetssykehus, akuttpsykiatrisk avdeling
- Helse Fonna, Valen sjukehus, avdeling for spesialpsykiatri
- Helse Førde, Psykiatrisk klinikk
- Oslo universitetssykehus, akuttpsykiatrisk seksjon
- Sykehuset Østfold, psykiatrisk akuttmottak voksne

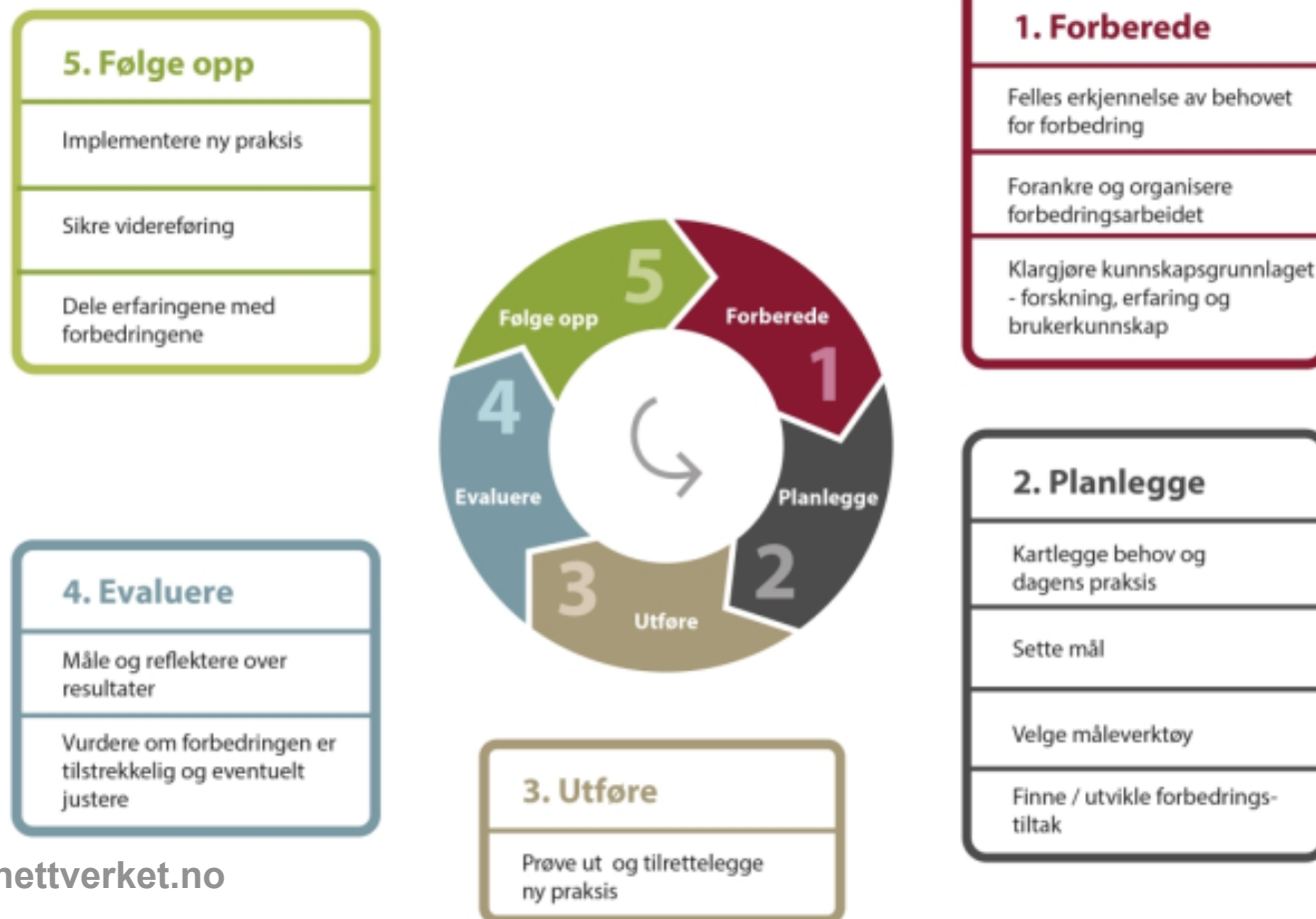
Revidert modell for kvalitetsforbedring - Kunnskapssenteret

Pilotprosjekt for kvalitetsstandards/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Modell for kvalitetsutvikling - faser

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Kvalitetsnettverkets faser

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Årlig samling
Vurdering av
resultater
Revisjon av
standard

Oppsummere
lokale resultater



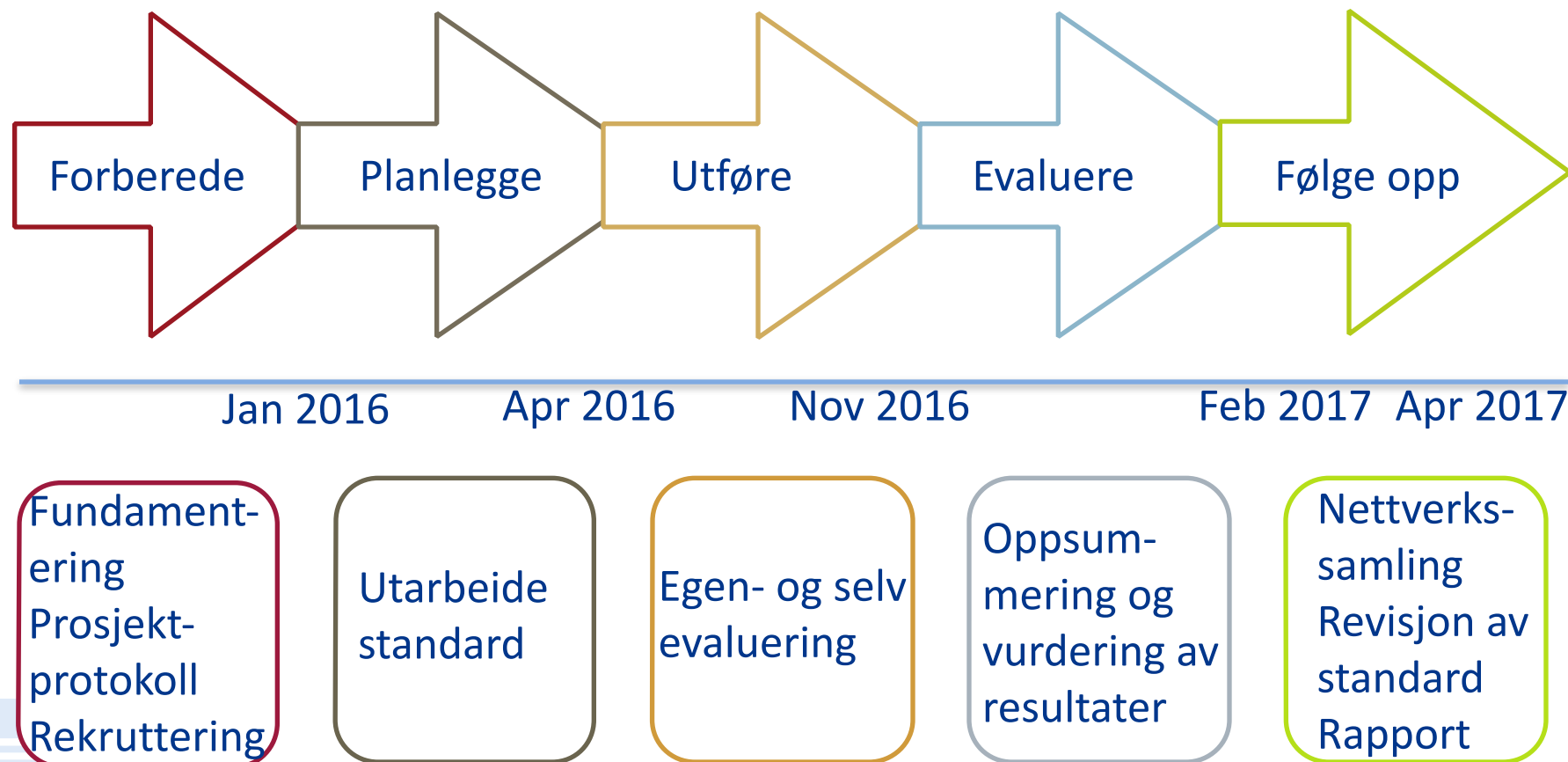
Selv- og kollega-
evaluering

Publisering
Rekruttering

Planlegge
årssyklus
(utvikling av
standardsett)

Prosjektplan

Pilotprosjekt for kvalitetsstandards/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne



Deltagende enheters faser

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Implementere
ny praksis
Dele erfaringer i
nettverket og
bidra til endring
av standard

Egen- og
kollega-
evaluering
Vurdering av
målinger, evt.
justere praksis



Prøve ut
ny praksis

Forberede
endringsarbeid
basert på
evaluering og
standard

Sette mål
Utvikle
måleverktøy og
forbedrings-
tiltak

En mulig fortsettelse etter pilotperioden

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Kontinuerlig forbedring i kvalitetsnettverk



Prosess

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Deltagende enheter evaluerer egen virksomhet opp mot standarden og blir evaluert av tilsvarende enheter

Fokus

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Refleksjon og læring i egen organisasjon og nettverk

Utarbeidelse av standardsett - valg av tema

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

- Prosjektgruppen har laget standardelementer med utgangspunkt i 7 forskjellige tema
- Vi vil i tillegg hente elementer fra Core Standards (RCPSYCH) og ISO 9001

Innspill fra parallellsesjonen

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Vi vil nå presentere standardelementer fra valgte tema - og ber om respons

Tema vil bære preg av at dette er utarbeidet i forskjellige enheter med ulik erfaring og praksis

Innspill fra parallellsesjonen

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

I morgen vil pilotgruppen slutføre arbeidet med første versjon av standard

Forslag og innspill fra parallellsesjonen vil bli tatt med i prosessen

Hva er riktig kvalitet?

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Hver enkelt setning skal beskrive det vi mener er **riktig kvalitet** på det aktuelle området

Kontaktinformasjon

Pilotprosjekt for kvalitetsstandarder/kvalitetsnettverk for akuttenheter i psykisk helsevern for voksne

Åmund Fidjeland
prosjektleder

amund.fidjeland@ahus.no
916 06 900