

INFORMASJONSSKRIV OM KOMMUNIKASJONSLØSNINGENE WHEREBY OG NORSK HELSENETT/JOIN

Dette er et informasjonsskriv om de digitale plattformene Whereby og Norsk Helsenett/Join til deg som har blitt invitert til å delta i kvalitetsforbedringsarbeidet for å forbedre behandlingen som gis til barn og unge som trenger akutt psykisk helsehjelp.

HVA ER WHEREBY?

Whereby og Join er digitale kommunikasjonsplattformer som i denne sammenhengen anvendes for bruk mellom KvIP besøksteamet og pasient eller pårørende. I videosamtalen kan flere deltakere være i samme møterom. Dette betyr at en pasient eller pårørende kan delta i møtet med 1-2 fra besøksteamet samtidig. For hver videosamtale skapes et nytt møterom, som er låst for andre. Dette hindrer uvedkommende å få tilgang til møterommet, og sikrer at programmet er trygt å bruke.

HVA TRENGER DU FOR Å KUNNE DELTA PÅ ET VIDEOMØTE?

Du kan bruke PC, nettbrett eller smarttelefon for å delta i videosamtalen. For best opplevelse anbefales Safari på Apple-produkter (Mac, iPad og iPhone), og Google Chrome eller Microsoft Edge på Windows og Android produkter (PC, nettbrett og smarttelefoner). Du må være koblet til internett og ha en e-postadresse vi kan sende invitasjonen til videosamtalen til. Det kreves ingen installasjon av programvare på enheten du velger å bruke (PC, nettbrett eller smarttelefon). Enheten du bruker må ha kamera, da dette er nødvendig for å se og bli sett av besøksteamet. Det er viktig med god belysning i rommet du sitter i, men unngå direkte lyskilder i bakgrunn av bildet for best mulig bildekvalitet. Vi anbefaler bruk av øretelefoner for optimal lyd.

FØR VIDEOMØTET

Du vil få tilsendt en invitasjon til videosamtalen til din private e-postadresse på enten Whereby eller Join. I møteinvitasjonen vil du finne informasjon om hvordan du kan teste at Whereby/Join fungerer som den skal, og en link du skal bruke dagen du har videomøtet for å koble deg opp til videosamtalen. Vi anbefaler at du gjør denne testen, slik at du kan ta kontakt hvis det er noe som ikke fungerer. Dagen du skal ha videosamtalen anbefaler vi at du finner et sted du kan sitte uten mye støy i bakgrunnen.

HVORDAN STARTE OG AVSLUTTE WHEREBY

- Åpne invitasjonen du fikk tilsendt i e-posten.
- Lim inn nettadressen til møtet i adresselinjen i Chrome/Edge/Safari.
- Noen kan oppleve å få opp en melding om at du må oppdatere Edge. Dette kan du ignorere, og trykke på linken som står oppført.
- Whereby vil starte i nettleseren.
- Trykk «be om tilgang» for å aktivere kamera og mikrofon.
- Skriv inn ditt navn.
- Trykk på «Bank på», og vær klar når videosamtalen skal begynne. Besøksteamet slipper deg inn i møterommet når alt er klart.
- Ved tekniske problemer gir besøksteamet beskjed om hva som skjer videre.
- Når videosamtalen er over, kobler du fra samtalen ved å trykke på «Forlat» (den røde hånden).

For mer informasjon om Whereby se:

- <https://www.ahus.no/behandlinger/videokonsultasjon-i-akershus-universitetssykehus>
- [Videokonsultasjon - hvordan delta i møtet - pasient.pdf \(ahus.no\)](#)

Ved tekniske problemer, kan pasient/pårørende kontakte Ahus sin Sykehuspartner på telefonnummer: 32 81 52 85 (Åpningstider: 08:00-15:30)

HVORDAN STARTE OG AVSLUTTE JOIN

- Gå inn på <https://join.nhn.no>
- Skriv inn navnet ditt.
- Sjekk at du ser deg selv og at indikator for lyden din (grønn linje) rører seg når du snakker. Er mikrofonen skrudd av vil det stå med rød skrift «Slå på mikrofon».
- Dersom du skal tilknytte eksternt kamera eller mikrofon, trykk på de tre prikkene (innstillinger) og velg aktuell lyd- og bildekilde.
- Klikk på det grønne videosymbolet for å bli med i et videomøte.
- Skriv inn det virtuelle møteroms-ID'en (et seksifret tall du vil få oppgitt på forhånd). Trykk deretter på det grønne videosymbolet til høyre.
- Du er nå inne i det virtuelle møterommet.
- Når videosamtalen er over, avslutter du samtalen ved å trykke på «Koble fra samtalen» (den oransje av-knappen) og bekrefter ved å trykke «Koble fra».

For mer informasjon om hvordan man bruker Norsk Helsenett se:

- <https://nhn.no/video/join/>
- https://nhn.no/media/3323/brukerveiledning-joinnhno_norsk.pdf

Ved tekniske problemer, kan pasient/pårørende kontakte Ahus sin Sykehuspartner på telefonnummer 32 81 52 85 (Åpningstider: 08:00-15:30) og Kundesenteret til Norsk Helsenett på telefonnummer 24 20 00 00.