

BRUKERTILBAKEMELDINGER

fra Akutt døgnbehandlingsenhet, Upa

Foreldre/ foresatte-utgave

Vi ønsker dine tilbakemeldinger på hva du mener enheten gjør bra og hva vi bør forbedre. Dine tilbakemeldinger kommer i tillegg til ungdommens, og begge besvarelsene er anonyme.

A. MOTTAKET I ENHETEN

1. Ble dere mottatt på en god og respektfull måte?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

2. Fikk du god informasjon om enhetens rammer og rutiner, muntlig og skriftlig?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

3. Ble du godt nok informert om samtykke, kontrollkommisjonen, taushetsplikt og opplysningsplikt?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

4. Ønsket ditt barn innleggelse, og hva er alderen på barnet?

- Ja Nei Vet ikke
 12 år og yngre 13-15 år 16 år eller eldre

5. Ble du vist pasientrommet og enheten?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

B. BEHANDLINGEN

6. Hvor lenge har barnet ditt vært innlagt?

- 0-1 uke 1-3 uker 3 uker – 3 måneder Mer enn 3 måneder

7. Vet du hvem som var i teamet rundt barnet ditt ?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

8. Opplevde du at behandlingsansvarlig lege/ psykolog i teamet forsto situasjonen?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

9. Opplevde du at miljøterapeutene i teamet forsto situasjonen?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

10. Ble du involvert så mye som du ønsket av behandlingen?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke



11. Opplever du at oppholdet ved enheten har vært nyttig?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

C. DE ANSATTE**12. Var de ansatte tilgjengelige for deg og lyttet til det du hadde å si?**

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

13. Ble du behandlet med respekt og verdighet?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

D. INFORMASJON OG SAMARBEID**14. Fikk du god nok informasjon om medisineringen?**

- Ja Ja, til en viss grad Nei Ikke aktuelt

15. Ble dine ønsker knyttet til medisinerings respektert?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Ikke aktuelt

16. Er ditt inntrykk at enheten samarbeidet godt med andre instanser som BUP, skole, bydel, barnevern og lignende?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

E. RETTIGHETER**17. Opplevde du at informasjon du ga ble ivaretatt på en hensynsfull måte?**

- Ja Ja, til en viss grad Nei Vet ikke

18. Opplevde du å bli godt ivaretatt ved klagesak til kontrollkommisjonen?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Ikke aktuelt

19. Kjenner du til at det finnes brukerorganisasjoner og at det er et brukerråd ved sykehuset?

- Ja Ja, til en viss grad Nei Ikke aktuelt

Kommentarer :

Takk for at du tok deg tid til dette!

