

Måling og kvalitetssikring av behandlingsmiljø i akutt psykisk helsevern med Essen Climate Evaluation Scale

Søkerinstitusjon og avdeling/enhet: Lovisenberg diakonale sykehus, klinikk for psykisk helsevern
Prosjektleder: Nikolaj Kunøe

Gjennomføring av prosjekt

Prosjektets formål var å validere et instrument for måling av postmiljø i rettspsykiatriske og andre psykisk helsevernposter i Europa, Essen Climate Evaluation Scale (EssenCES). En norsk oversettelse var gjennomført av forskere ved SIFER, men uten at validering var gjennomført. Rettighetshaver til skjemaet, Norbert Schalast, autoriserte bruk av skjemaet for validerings-/forskningsformål.

For ansatte ble det tilrettelagt for anonym besvarelse på plattformen Nettskjema (UiO), der rundt 150 svar ble avgitt i to runder. I april 2020 vedtok ledelsen ved Klinikk for psykisk helsevern å prøve ut pasientfeedback på døgnetenhetene, i tråd med pakkeforløpene for psykisk helsevern og med Helse Sør-Østs prosjekt reduksjon av tvangsmidler. En 'pilotpakke' bestående av EssenCES og instrumentet Opplevelse av tvang / Experienced Coercion Scale (ECS) (Nyttingnes mfl., 2013) ble valgt.

I 2020 inngikk Lovisenberg diakonale sykehus og firmaet CheckWare en avtale om samarbeid rundt pasientfeedback (kjent som Lovisenberg Patient reported outcome measures, LOVEProm). Løsningen er godkjent av personvernombud og IT-sikkerhetsansvarlig.

Grunnet pandemirelaterte forsinkelser ble CheckWare sin ferdigstilling av EssenCES forskjøvet utover i 2020 og 2021. Papirversjoner av skjema ble benyttet i en overgangsperiode for å unngå å miste moment i prosjektet. Etter at CheckWare-versjonen ble klar i mars 2021, blir løsningen nå gradvis innført i døgnetenhetene på LDS. Publisering og teknisk validering / norske normtall var en målsetting i opprinnelig søknad, som må forskyves til nok svar foreligger sent i 2021 / tidlig i 2022.

Resultat

Hovedmengden validering som ble gjennomført var 'klinisk validering' av EssenCES som spørreskjema og til feedbackformål, basert på kliniske erfaringer med over 150 svar fra ansatte og rundt 100 svar fra pasienter på papirversjonen. Per november 2021 vil antallet svar ha økt. Erfaringene tilsier at de ansatte setter pris på å svare på spørsmål om sitt arbeidsmiljø, og pasientene om sitt behandlingsmiljø. Spørsmålene er relevante for en akutt kontekst, men tolkningen av svar på pasient -og gruppenivå må foreløpig gjøres uten riktige normer.

Erfaringene med pilotperioden fra feedback på akuttpost tilsier:

a) feedback er en type medvirkning som er meningsfull også under akutt innleggelse, selv om det er mange pasienter som ikke er i stand til å svare under deler av eller hele oppholdet

- b) bistand til å svare bør tilbys aktivt, og samtalen rundt temaene i enkeltspørsmål er viktig
- c) spørsmålene til pasienter bør være få i antall og ha høy relevans

Sluttdato for prosjekt

Prosjektperioden er forlenget med pilot inn i 2022, med målsetting å gå fra pilot til etablering.