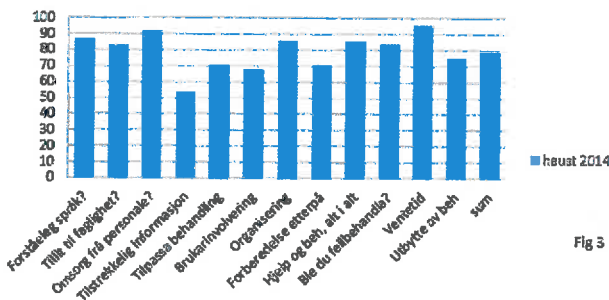


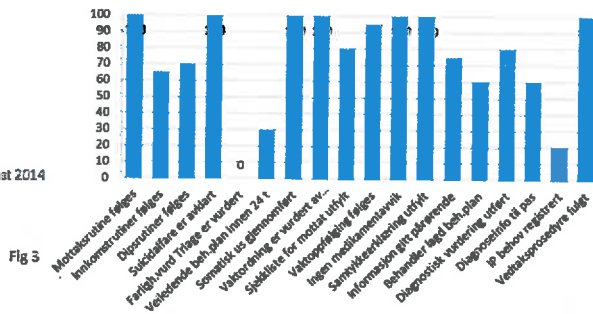
GODE ERFARINGER MED SYSTEMATISK KVALITETSFORBEDRING

Alle langtidspostene ved Valen sjukehus i Helse Fonna har mange års erfaring med å jobbe systematisk med kvalitetsarbeid. Et eksempel er psyko-seposten, som hevet programoppfyllelsen fra 64 % i 2006 til 84 % i 2014. Brukertilfredsheten har økt fra 55 % til 73 %. Her presenterer vi forbedringsarbeidet fra akuttposten på Valen. Nye målinger og analyser kommer høsten 2015.

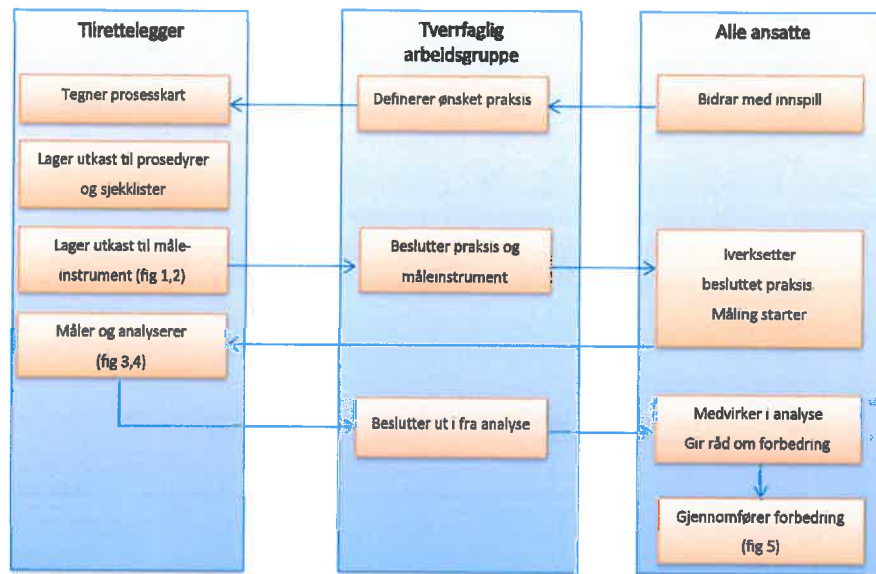
Brukarundersøking på akuttposten haust 2014



Mottak og Akutfase på akuttposten Valen vår 2015



Start
6-12 mnd.
12-18 mnd.



Måling	2014	2015
1. Bruker behandlingen til å hjelpe deg med å bli frisk?	75	75
2. Er du fornøyd med behandlingen på akuttposten på Valen sjukehus?	70	70
3. Er du fornøyd med personalet på akuttposten på Valen sjukehus?	75	75
4. Er du fornøyd med informasjonen du får på akuttposten på Valen sjukehus?	70	70
5. Er du fornøyd med ventetiden på akuttposten på Valen sjukehus?	75	75
6. Er du fornøyd med samarbeidet mellom de ulike avdelingene på akuttposten på Valen sjukehus?	70	70
7. Er du fornøyd med samarbeidet mellom de ulike avdelingene på akuttposten på Valen sjukehus?	75	75
8. Er du fornøyd med samarbeidet mellom de ulike avdelingene på akuttposten på Valen sjukehus?	70	70
9. Er du fornøyd med samarbeidet mellom de ulike avdelingene på akuttposten på Valen sjukehus?	75	75
10. Er du fornøyd med samarbeidet mellom de ulike avdelingene på akuttposten på Valen sjukehus?	70	70

Kvalitetsmål for brukertilfredshet på Akuttposten Valen 2015

Me er svært glade at du har tatt tid til å svare på spørreskjemaet vårt. Dette er viktig informasjon for oss som jobber på akuttposten på Valen sjukehus. Svarene dine vil hjelpe oss med å forbedre arbeidet vårt. Takk for at du har bidratt til dette arbeidet.

Med 'Tilfreds' menes at du er fornøyd med arbeidet på akuttposten på Valen sjukehus. Med 'Ikke tilfreds' menes at du ikke er fornøyd med arbeidet på akuttposten på Valen sjukehus.

Fig 1 - Kva erfaringar hadde du på Akuttposten på Valen sjukehus?

Fig 2 - Kvalitetsmål for brukertilfredshet på Akuttposten Valen 2015

Me er svært glade at du har tatt tid til å svare på spørreskjemaet vårt. Dette er viktig informasjon for oss som jobber på akuttposten på Valen sjukehus. Svarene dine vil hjelpe oss med å forbedre arbeidet vårt. Takk for at du har bidratt til dette arbeidet.

Med 'Tilfreds' menes at du er fornøyd med arbeidet på akuttposten på Valen sjukehus. Med 'Ikke tilfreds' menes at du ikke er fornøyd med arbeidet på akuttposten på Valen sjukehus.